



Anfrage

TOP:
Vorlagen-Nummer: **V/2011/10000**
Datum: 10.08.2011
Bezug-Nummer.
HHStelle/Kostenstelle: 1.0010.650000/
0100.7000
Verfasser: Sieber, Olaf
Plandatum:

Beratungsfolge	Termin	Status
Stadtrat	31.08.2011 28.09.2011	öffentlich Kenntnisnahme

Betreff: Anfrage des Stadtrates Olaf Sieber (Fraktion DIE LINKE.) zum Ratsinformationssystem

Die Informationen im Ratsinformationssystem auf Halle.de sollen dem Bürger, aber auch Stadträten oder Verwaltung über WLAN oder Internet jederzeit zur Verfügung stehen. Nutzt man für diesen Zugang jedoch moderne Smartphones, kann man Dateianhänge wie PDF-Dateien nicht öffnen. Dies habe ich zumindest bei Windows Phone 7, Android 2.3, Nokia- und Sony Ericsson- Systemen in den letzten Monaten festgestellt.

Von verschiedenen Internetseiten, auch von Halle.de, ließen sich teils jedoch PDF- oder andere Standardformate herunterladen.

Meine Fragen dazu:

Wann werden die im Ratsinformationssystem bereitgestellten (PDF-) Dokumente so angeboten, dass zumindest die wichtigsten Smartphonebetriebssysteme damit arbeiten können?

Welche Betriebssysteme sind dies bzw. werden dies sein?

gez. Olaf Sieber
Stadtrat

Stadt Halle (Saale)
Dezernat I Finanzen und Personal

18.08.2011

Stadtratssitzung am 31.08.2011

TOP: 8.12

Vorlage-Nr.: V/2011/10000

Anfrage des Stadtrates Olaf Sieber (Fraktion DIE LINKE.) zum Ratsinformationssystem

Antwort der Verwaltung:

Ähnliche Beobachtungen, wie die in der Anfrage beschriebenen, sind durch den städtischen IT-Dienstleister, die IT-Consult GmbH, ebenfalls gemacht worden.

Die ITC hat sich deshalb mit einer entsprechenden Anfrage an den Support des Softwareherstellers gewandt.

Eine Rückmeldung dazu steht gegenwärtig noch aus.

Egbert Geier
Beigeordneter



14.09.2011

**Sitzung des Stadtrates am 28.09.2011
öffentlicher Teil**

TOP: 8.9

**Anfrage des Stadtrates Olaf Sieber (Fraktion DIE LINKE.) zum Ratsinformationssystem
Vorlage: VI/2011/10000**

Antwort der Verwaltung:

Die Anfrage wurde zur Klärung im Rahmen des First-Level-Supports an die dv-betriebsführende Firma IT-Consult Halle GmbH (ITC) übergeben, welche die gegebenen Hinweise im Rahmen von Tests nachvollziehen und der Herstellerfirma des Ratsinformationssystems SOMACOS diese fundiert zur Klärung übergeben konnte.

Die Firma SOMACOS nahm wie folgt Stellung:

„Nach unserem Kenntnisstand treten die Probleme in Abhängigkeit vom Gerät und der installierten Software (Betriebssystem, Browser, PDF-Anzeige, Versionsstand etc.) auf. Wir haben die Dokumentanzeige auf verschiedenen Geräten erfolgreich getestet, haben aber auch teilweise Fehlermeldungen erhalten.

Die Angelegenheit wird weiter geprüft. Ziel ist es, eine möglichst systemunabhängige Funktion zu erreichen. Der Hotline-Fall dazu wird geschlossen, der Vorgang wird über unser Fehlererfassungssystem weiterverfolgt.“

Die ITC wird nach Klärung von der Firma SOMACOS nach Beseitigung des Problems informiert. Falls die Beantwortung längere Zeit nicht erfolgt, wird die ITC dazu nachfragen. Das Ergebnis wird dem Stadtrat zur Kenntnis gegeben.

Egbert Geier
Beigeordneter