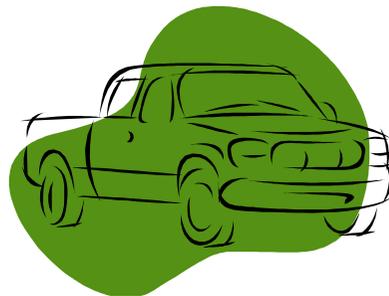
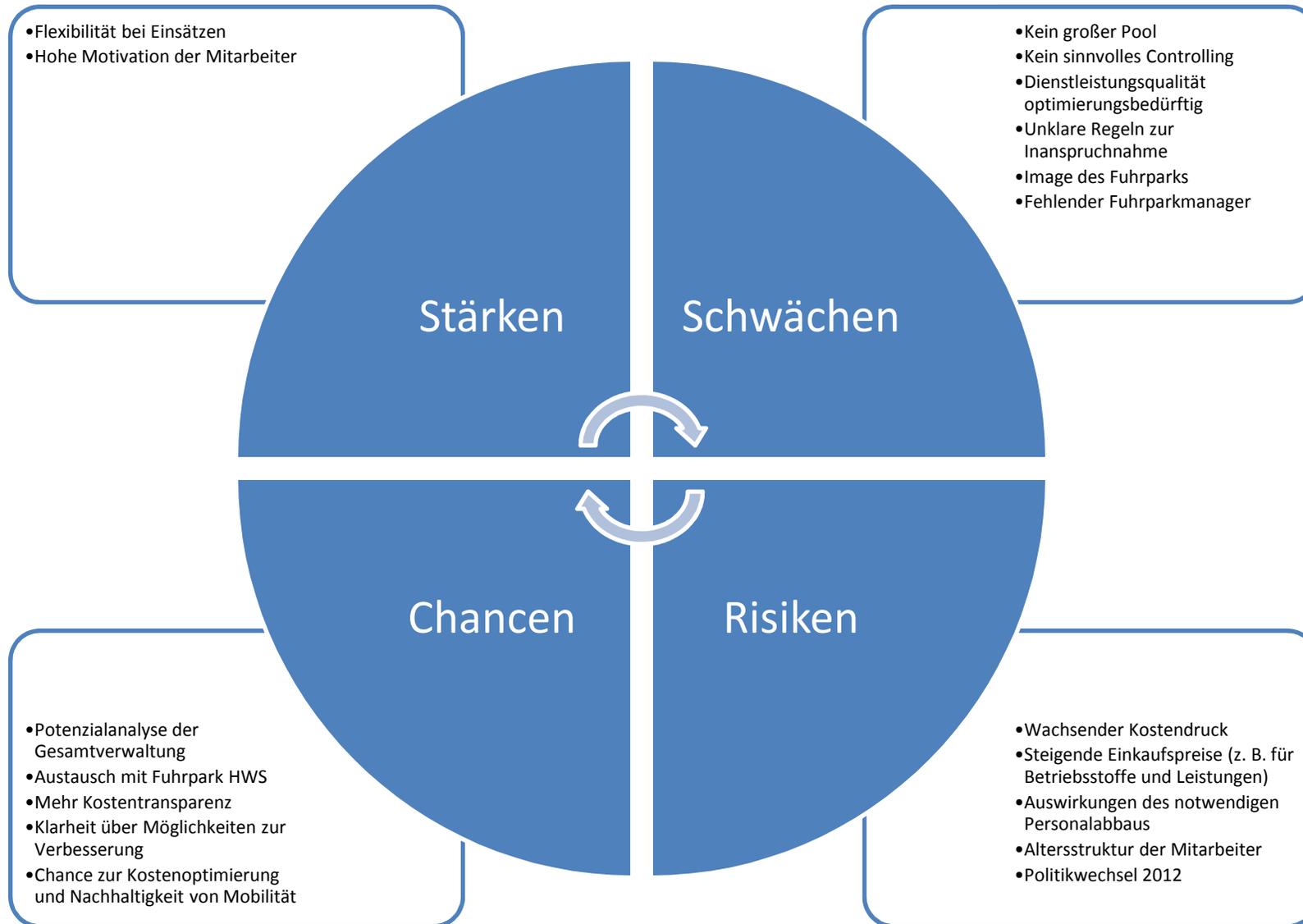


Optimierung der Mobilität der Stadtverwaltung – Weiteres Vorgehen



Mobilität – Swot-Analyse



Vorhaltung von Mobilität

- Zahl, Größe und Ausstattung der Fahrzeuge
- Zahl der Monats- und Jahrestickets

Einkaufskonditionen

- Beschaffung von Fahrzeugen (Behördenkonditionen, Mengenrabatte...)
- Werkstattkapazitäten
- Betriebsmittel und Treibstoff

Aufwand im Prozess

- Zentralisierung / Dezentralisierung von Prozessschritten
- Durchgängigkeit und Einfachheit des Prozesses
- Technische Unterstützung im Prozess

Anforderungen an Qualität (Standard)

- Personal für Personentransport
- Schnelligkeit und Qualität von Serviceleistungen

Transparenz der Leistungen, der Ressourcen,
des (konkreten) Bedarfs und zu Regeln der
Inanspruchnahme von Mobilität

Vorhaltekosten verringern

Prozesskosten
reduzieren

(Voll-) Kosten der
Beschaffung
verringern

Standards (neu)
definieren

Zukunfts-
orientierung und
Nachhaltigkeit

