

Technische Rahmenbedingungen zur Nutzung von Apple iPad mit Mandatos

WLAN-Ausstattung der Sitzungsräume

In den Sitzungssälen der Stadtverwaltung ist ein WLAN-Zugang vorhanden, über den ein Zugriff auf die aktuellen Daten im Ratsinformationssystem möglich ist. Die Daten werden nach dem Verbindungsaufbau in der Mandatos-App automatisch aktualisiert und stehen damit auch „offline“ zur Verfügung.

Mobilfunkvertrag mit Datenflatrate UMTS/LTE

Da die Sitzungen des Stadtrates und seiner Gremien nicht ausschließlich in den Sitzungssälen des Stadthauses stattfinden und die Online-Verbindung zu dem Ratsinformationssystem an anderen Sitzungsorten nicht gewährleistet werden kann, ist ein mobiler Internetzugang für das iPad erforderlich und wird in Form eines Mobilfunkvertrages mit Datenflatrate UMTS/LTE zur Verfügung gestellt.

Die Anbindung per UMTS/LTE an das Internet bietet den Vorteil, dass die aktuellen Sitzungsunterlagen auch an anderen Orten für die persönliche Vorbereitung der Gremienmitglieder oder in Fraktionssitzungen zur Verfügung stehen.

Ausrüstung der Sitzungsräume mit elektrischen Anschlüssen

Da nicht an sämtlichen Sitzungsorten von einer ausreichenden Versorgung mit Stromanschlüssen auszugehen ist, das iPad aber über eine ausreichend lange Akku-Laufzeit verfügt, ist es erforderlich, dass die Gremienmitglieder mit einem aufgeladenen Gerät zur Sitzung erscheinen.

WLAN@home

Mit der Bereitstellung der Datenflatrate durch die Stadtverwaltung ist die Nutzung privater WLAN für den Internetzugang nicht erforderlich und wird ausgeschlossen.

Zugangsbeschränkung

Unter Beachtung der IT-Sicherheitspolicy der Stadtverwaltung Halle hat das Gremienmitglied das iPad mit einem Kennwort zu sichern, das nicht mit dem Kennwort für die Mandatos-App übereinstimmen darf. Die Kennwörter und das Gerät dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Die datenschutzrechtlichen Bestimmungen sind zu beachten.

Nutzerkreis

Es werden alle Stadtratsabgeordneten, die sich schriftlich bereit erklärt haben auf Sitzungsunterlagen in Papierform zu verzichten, entsprechend dieser Vorlage mit einem iPad ausgestattet.

Nutzungsvereinbarung

Die Überlassung der Geräte erfolgt nur nach Abschluss einer Nutzungsvereinbarung.

Support

Die Stadtratsabgeordneten werden von der Stadtverwaltung bzw. deren IT-Dienstleister IT-Consult Halle GmbH bei der Benutzung der Geräte unterstützt.

Die Unterstützung erfolgt zu den Supportzeiten

Montag bis Donnerstag	von 07:30 Uhr bis 16:30 Uhr
Freitag	von 07:30 Uhr bis 12:30 Uhr

telefonisch unter der zentralen Hotlinenummer 0345/221-4440 oder nach Terminvereinbarung. In dringenden Fällen kann der Support auch kurz vor oder während der Sitzungen des Stadtrates und seiner Ausschüsse vor Ort erfolgen.

Private Geräte und die Anbindung der zur Verfügung gestellten Geräte an private WLAN werden nicht unterstützt. Gleiches gilt für die private Nutzung der zur Verfügung gestellten Geräte.

Mobile-Device-Management

Um die iPads vor der Auslieferung einheitlich einrichten zu können und die Konfiguration der Geräte gerade in Bezug auf Sicherheit und Datenschutz einfacher und stringent zu handhaben, wird die Stadtverwaltung eine sogenannte „Mobile-Device-Management-Lösung“ einsetzen.

Es handelt sich dabei um eine Software, die es erlaubt, die Benutzerinnen und Benutzer auch von Ferne bei Problemen und Fragen zu unterstützen, aktuelle Sicherheitsupdates in einem Zuge auf alle Geräte zu verteilen und die Geräte bei Verlust oder Diebstahl von Ferne zu löschen oder unbrauchbar zu machen.