

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Zutreffenden Bereich bitte ankreuzen!

☐

Ermäßigung der Kita-/ Hortbeiträge

☐

Bafög

☐

Bundeselterngeld

☐

Unterhaltsvorschuss

☐

Unterhalt/ Vaterschaft

☐

Soziale Beratung

1. Entsprechen die Sprechzeiten Ihren Bedürfnissen?

(Di. 13.00 Uhr – 18.00 Uhr, Do. 08.00 Uhr – 12.00 Uhr + 13.00 Uhr – 15.00 Uhr)

☐

Ja

☐

Nein

2. Haben Sie den Weg zum Dienstleistungszentrum Familie gut gefunden?

☐

Ja

☐

Nein

Ihre Verbesserungsvorschläge nehmen wir gern an:

3. Wie beurteilen Sie die Wartezeit im Dienstleistungszentrum Familie?



Gut



Geht so



Schlecht

4. Haben Sie den Weg zu Ihrem Sachbearbeiter gut gefunden?

☐

Ja

☐

Nein

Ihre Verbesserungsvorschläge nehmen wir gern an:

5. Konnte Ihr Anliegen erledigt/ beantwortet werden?

☐

Ja

☐

Nein

6. Wurden Sie freundlich beraten?

☐

Ja

☐

Nein

This image shows a single page of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.