

Information zum Bearbeitungsstand Bundeselterngeld

Derzeit liegt die Bearbeitungszeit der Anträge bei bis zu 12 Wochen.

Im Normalfall, sollte eine Bearbeitungszeit von 6 Wochen nicht überschritten werden.

Wir sind derzeit bemüht, den Bearbeitungsrückstand merklich zu minimieren und die Bearbeitungszeit dem Standard von 6 Wochen anzupassen.

Dies bedeutet, dass die Sachbearbeiter in den nächsten Wochen vorrangig mit der Antragsbearbeitung beschäftigt sind. Aus diesem Grund, stehen Ihnen im Rahmen der Sprechzeiten lediglich 2 Sachbearbeiter für Ihre Fragen zur Verfügung.

In der Zeit vom 05.05.2014 bis 30.05.2014 sind die Sachbearbeiter telefonisch nicht erreichbar. Für allgemeine Informationen wenden Sie sich bitte an die Behördennummer 115.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass es im Rahmen der Sprechzeiten zu verlängerten Wartezeiten kommen wird.