

Stadt Halle (Saale)
Geschäftsbereich I
Finanzen und Verwaltungsmanagement

Halle (Saale), 07.08.2014

Sitzung des Stadtrates am 16.07.2014

**Betreff: Anfrage des Stadtrates Herrn Eigendorf zur Prüfung bzgl. Verfolgung Wartezeit in den Bürgerservicestellen über eine App
TOP 11.6**

Fragestellung:

Herr Stadtrat Eigendorf fragt an, ob es technisch möglich sei, über eine App zu verfolgen, wie der Wartezeitfortschritt im Bereich der Bürgerservicestelle ist. In anderen Städten sei dies möglich. Die Wartezeit könnte dann durch anderweitige Tätigkeiten genutzt werden.

Kann die in Planung befindliche neue Aufrufanlage diesen Service erbringen?

Antwort der Verwaltung:

Die Verwaltung plant in diesem Jahr die Anschaffung einer neuen Aufrufanlage in den beiden Bürgerservicestellen, in der Abteilung Einreise und Aufenthalt sowie im Standesamt.

Das Leistungsverzeichnis für die Ausschreibung wurde in Zusammenarbeit mit IT-Consult Halle GmbH erstellt, welche demnächst erfolgen soll. Hierbei wurden Anforderungen hinsichtlich der Terminvergabe per Internet und Smartphone sowie der Veröffentlichung der Wartezeit über das Internet oder über eine App gestellt. Die Umsetzung ist jedoch von den Kosten abhängig.

Der Stadtrat wird von der Verwaltung unaufgefordert über das Ergebnis informiert.

Finanzielle Auswirkungen

Die finanziellen Auswirkungen sind noch nicht bekannt.

Egbert Geier
Bürgermeister