



**Beschlusskontrolle zur Stadtratssitzung vom 26.02.2014**

**Betreff: Bürgerhaushalt Vorschlag B-38  
anders als die anderen - Kommunikation einmal anders  
V/2014/12434**

**Beschluss in der o. g. Sitzung:**

Die Verwaltung wird beauftragt, im Januar 2015 im Ausschuss für Finanzen, städtische Beteiligungsverwaltung und Liegenschaften einen Sachstandsbericht über die durchgeführten Maßnahmen zum Projekt „Effizienz durch Verständlichkeit“ abzugeben.

**Sachstandsbericht**

Die Ergebnisse des Projektes „Effizienz durch Verständlichkeit“, das vom Mai 2005 bis Dezember 2006 gemeinsam mit der Martin-Luther-Universität durchgeführt wurde, hat die Verwaltung in einem Leitfaden zusammengefasst und allen Fachbereichen zur Verfügung gestellt. Es wurde außerdem der Bedarf an der Fortsetzung des Projektes oder an einer Schulung zum Thema „Bürgerfreundliche und zeitgemäße schriftliche Kommunikation“ erfragt.

15 Fachbereiche haben Bedarf für Schulungen angemeldet, die als Tagesseminare angeboten werden (je Fachbereich zunächst 3 Multiplikatoren). 2 Fachbereiche würden sich die gemeinsame Überarbeitung der erstellten Bescheide wünschen und eine größere Anzahl Mitarbeiter schulen wollen.

In einem ersten Schritt werden in den nächsten Wochen Tagesseminare für 45 Mitarbeiter angeboten.

Ein monetärer Effekt wird sich nach Abschluss der Weiterbildung nicht darstellen lassen. Ein Erfolg des Vorschlages wird sich aber auch dadurch ergeben, wenn die Schreiben an die Bürger verständlicher verfasst werden und sich die Kommunikation verbessert.

  
Egbert Geier  
Bürgermeister