

# Sozialrathaus/Bürgerrathaus/ Bürgerservicecenter

-

Workshop im GB IV

Mögliche Varianten aus der Sicht des Geschäftsbereiches IV



# Sozialrathaus/Bürgererrathaus/Bürgerservicecenter

Work-  
shop  
GB IV

- Die Idee des Sozialrathauses - wovon sprechen wir eigentlich?
  - aus der Perspektive von Nutzern
  - aus der Perspektive anderer Kommunen
- Rückmeldungen aus der Perspektive der Leitungen im GB IV
- Erste Assoziationen
  - zu Teams in dezentralen Standorten und einem zentralen Standort
  - zu Raumanforderungen
  - zu Kundenströmen
- Erste Assoziationen zu der schwierigen Frage – Wie können Aussagen zum Bedarf eines zentralen Standortes gewonnen und begründet werden?

Was kann heute  
vernachlässigt werden

Fragen der Finanzierung und Wirtschaftlichkeit, Bestimmung des Standortes

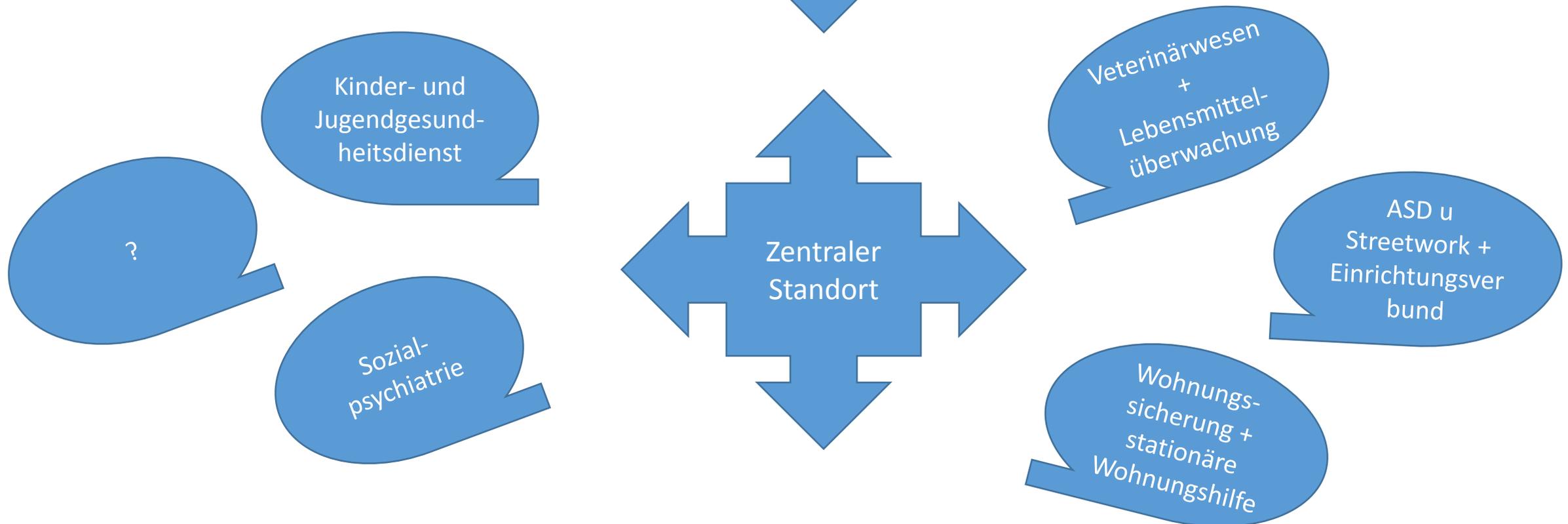
# Sozialrathaus/Bürger Rathaus/Bürgerservicecenter

Es ist keine neue Idee.  
Aus der Perspektive anderer Kommunen sieht es bspw. so aus:

Beispiel Sozialrathäuser Frankfurt a. Main	Beispiel Rathaus West Karlsruhe	Beispiel Bügerrathaus Darmstadt
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ein zentrales Jugend- und Sozialhilfeamt mit Ausgleichsamt</li><li>• Erhalt der Sozialraumorientierung durch weitere 9 Sozialrathäuser, gegliedert nach regionalen Gesichtspunkten</li><li>• Zentral: besondere Aufgaben der JH, offene Altenhilfe + stat. Einrichtungen SenioreInnen, Leistungen des Bundesamtes, Aufgaben n. Betreuungsgesetz, Aufgaben für Flüchtlinge</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sozial- und Jugendbehörden unter einem Dach</li><li>• Dazu gehören:<ul style="list-style-type: none"><li>• Sozialamt</li><li>• Jugendamt</li><li>• Sozialer Dienst</li><li>• Beratungsangebote</li><li>• Integration</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ausgang – Auflösung von 10 Verwaltungsstandorten + Neubau eines Verwaltungsgebäude gesamt</li><li>• 2 Jahre öffentlicher Diskurs mit Bürgerbeteiligung und Stadtrat</li><li>• Am Ende Beschluss Ausbau 2 vorhanden. Gebäude im Zentrum</li><li>• Inhalt: Amt für Soziales u. Prävention, Jugendamt, ASD, Frauenbüro, ohne Beigeordnete u Sozial-/Jugendhilfeplanung</li></ul>

# Sozialrathaus/Bürgererrathaus/Bürgerservicecenter

Erste Assoziation, welche Teams werden als zwingend dezentrale Leistungen des GB IV verortet





# Sozialrathaus/Bürgererrathaus/Bürgerservicecenter

Erste Assoziation, welche Teams/FB als zentrale Leistungen aus Sicht des GB IV möglich wären



ein Team  
Fördermittel

FB Soziales  
DLZ Familie

Verwaltung des EB Kita

Anteilig Teams aus FB Bildung

FB 33.2 Einreise und Aufenthalt (ohne Einbürgerung)

DLZ Migration

# Sozialrathaus/Bürgererrathaus/Bürgerservicecenter

Erste Assoziation, welche Raumanforderungen bestehen



## Fazit aus den Rückmeldungen

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Einzelarbeitsplätze</li><li>• Büros mit 2-4 Arbeitsplätzen</li><li>• Leiterbüros + Sekretariate</li><li>• Beratungsräume</li><li>• Funktionsräume (Sozial-, Kopier-, Untersuchungs-, Isolierräume)</li><li>• Warteräume + Wartezonen</li><li>• Flurbereiche-Kinderwagen, Still-/Wickelzimmer</li><li>• Getrennte WC Personal und Besucher</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Klimaanlage, IT-Anbindung, Aufrufanlage</li><li>• Aktenräume mit täglichen Zugriff/Archivräume</li><li>• Räume mit Überfallmelder, Alarmanlage</li><li>• Infothek</li><li>• Behindertengerechte Zugänge und Stellplätze</li><li>• Zugang ÖPNV, ausreichend Parkplätze (Übernahme Fahrkosten; HH-Scheibe – 3h kostenfreies Nutzen Parkplätze Cinemaxx??)</li><li>• Pförtneräume</li></ul> |
|---|--|