Immer wieder gibt es Beschwerden von Bürgerinnen und Bürgern über die Themen Ordnung und Sicherheit. Das städtische Ordnungsamt ist nicht rund um die Uhr erreichbar und laut Bürgerbeschwerden auch nicht in der Lage allen Beschwerden nachzugehen. Deshalb fragen wir:

1. **Wie haben sich die Beschwerdezahlen seit dem Jahr 2010 entwickelt?**
2. **Wie haben sich die Einsatzzahlen seit dem Jahr 2010 entwickelt?**

Bitte jeweils nach Art der Beschwerde/des Einsatzes differenzieren (Ruhestörungen, ruhender Verkehr, Vermüllung etc.)

3. **Warum ist das Ordnungsamt seit einiger Zeit an Wochenenden nicht mehr im Einsatz?**
4. **Wie hat sich seit dem Jahr 2010 jahresweise die Anzahl der insgesamt zur Verfügung stehenden Einsatzkräfte verändert (laut Stellenplan und effektiv)?**
5. **Welche Veränderungen gab es seit 2010 in der personellen Zuteilung zu den einzelnen Aufgabenbereichen? Wie viele Mitarbeiter wurden/werden effektiv in den verschiedenen Aufgabenbereichen eingesetzt?**
6. **Welcher Anteil der Beschwerden kann aufgrund Personalmangel nicht oder nicht zeitnah bearbeitet werden?**
7. **Welcher Personalumfang wäre erforderlich, um Bürgerbeschwerden adäquat nachgehen zu können?**

gez. Bönisch
Fraktionsvorsitzender