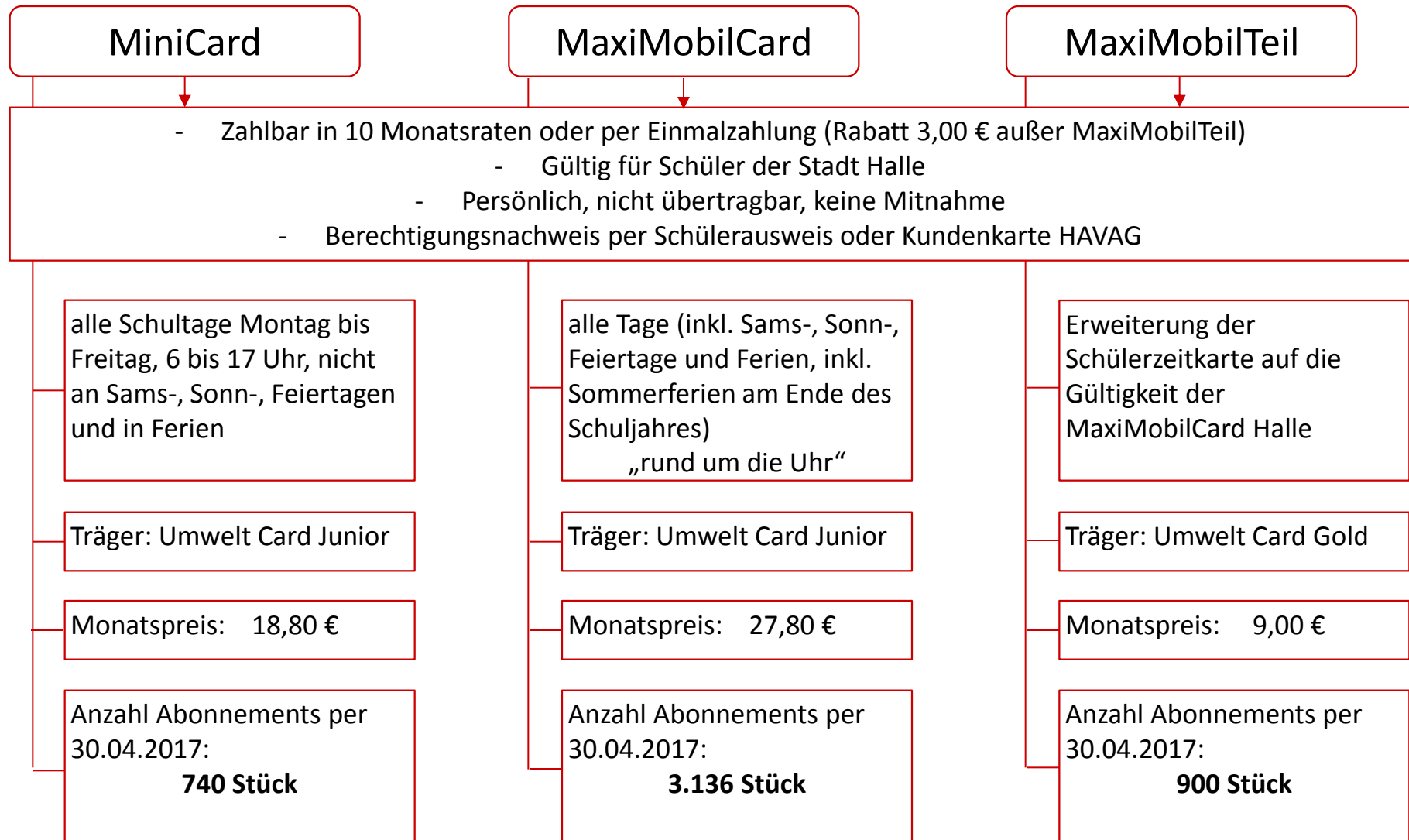


Umstellung Schülertickets HAVAG

Andreas Völker, Bereichsleiter Marketing, Vertrieb, Kundenservice
Halle (Saale), 04.05.2017

IST-Situation



IST-Situation - Auszüge aus den AGB's / Verteilung der Nutzung

Vertragsabschluss: - mit jährlich automatischer Verlängerung bis zum vsl. Ende der Schulzeit (gibt Nutzer an; Beispiel: „07/2019“)

Vertragsende: - Kündigung jeweils zum Schuljahresende möglich
- Sonderkündigungsrecht bei besonderen Fällen, wie Wegzug, schwerer Krankheit u.a. auch unterjährig möglich

Ausnahme: - MaxiMobilTeil vorzeitige Kündigung bei Wegfall der Anspruchsberechtigung für die Schülerzeitkarte

Zahlung: - 1. Rate: September des lfd. Schuljahres
10. Rate: Juni des lfd. Schuljahres

Produkt	6 – 10 Jahre	11 – 16 Jahre	17 – 18 Jahre	Ab 19 Jahre	Summe
MiniCard	110	583	26	21	740
MaxiMobilCard	151	1.598	1.025	362	3.136
MaxiMobilTeil	39	714	133	14	900
Gesamtsumme	300	2.895	1.184	397	4.776

Änderung ab 01.08.2017: Wegfall MiniCard

Gründe des Wegfalles:

- zu geringe Verkaufszahlen (lt. Ursprungsplanung MiniCard sollten 2.400 Stück verkauft werden)
- Wirtschaftlichkeit der Produkte nicht gegeben – hoher Rabatt führt nicht zu höherer Nutzung
- Komplizierte Vertragsregelung/Produkte/Namensgebung
- trotz intensiver Vermarktung konnten Potentiale nicht gehoben werden
- vermehrte Fehlnutzung

Änderung ab 01.08.2017: Umstellung der MaxiMobilCard sowie des MaxiMobilTeils – Überführung in das Abonnement

Änderungen im Tarif:

- Direkteinstieg: Einstieg jederzeit möglich (Ermittlung von Tagespreisen)
- Kürzung der Mindestvertragslaufzeit im Abonnement für die o. g. Produkte auf 6 Monate
- Zahlweise wie im Abonnement 12 Monate
- Sonderkündigungsgründe: für Schulwechsel, Schulende bzw. Umzug

Änderung ab 01.08.2017: Umstellung der MaxiMobilCard sowie des MaxiMobilTeils – Überführung in das Abonnement

Änderungen im Marketing:

- Entwicklung neuer Produktnamen und neuer Kartenlayouts
- Wechselanreizes zur Überführung der Nutzer MiniCard Halle in die neue MaxiMobilCard Halle
 - Bezahlung für die Monate Aug, Sept, Okt 2017 je 19,90 € statt 25,90 €
zusätzlich bei Wechsel bis zum 30.06.2017 = SchülerFerienTicket
- Start in 2017 mit einem eigenem langfristigen Marketingkonzept für die Schülerprodukte
- Angebot unsererseits: Information in den letzten Elternversammlungen im Schuljahr 2016/2017 in ausgewählten Schulen

Vorteile der Umstellung der Schülertickets

Im wesentlichen gibt es zwei Vorteile, die sich durch die Umstrukturierung für **alle Schüler** ergeben:

1. Einfachere und nachvollziehbarere Zahlungsmodalitäten im jeweiligen Abonnement

- Fixer Preis von 8,40 bzw. 25,90 Euro pro Monat
- Zahlweise wie im Abonnement 12 Monate
- Rabatt bei jährlicher Einmalzahlung bleibt bestehen

2. Flexiblere Tarfkonditionen

- Einstieg ist jederzeit möglich (Tagespreise werden ermittelt)
- Mindestvertragslaufzeit wird auf 6 Monate herabgesetzt
- Sonderkündigungsgründe bleiben bestehen (Schulort-oder Wohnortwechsel)

Vorteile der Umstellung der Schülertickets

Für die **MiniCard Halle-Nutzer** ergibt sich beim Wechsel in die neue **MaxiMobilCard** ein weiterer wesentlicher Vorteil:

1. Zeitlich uneingeschränkte Nutzungsmöglichkeit in der Tarifzone 210

- Sie können rund um die Uhr an allen Tagen fahren und das Ticket somit auch in der Freizeit nutzen
- Die starren Grenzen an Schultagen (Nutzung nur von 6-17 Uhr) entfallen
- Auch an allen Wochenenden, Feiertagen und Ferientagen kann gefahren werden. Somit Wegfall der Fehlnutzung.

Neue Preise ab 01.08.2017

„MaxiMobilCard Halle“

	Tarif ab 01.08.2016	Tarif ab 01.08.17	
Tagespreis:	-	0,86 €	(25,80 €)
Monatlich:	27,80 €	25,90 €	(310,80 €)
Jährlich:	275,00 €	307,80 €	

„MaxiMobilTeil Halle“

	Tarif ab 01.08.2016	Tarif ab 01.08.17	
Tagespreis:	-	0,28 €	(8,40 €)
Monatlich:	9,00 €	8,40 €	(100,80 €)
Jährlich:	90,00 €	100,80 €	

Raum für Fragen und Diskussion

<Ggf. Quellennachweise>

Aktuelles Modell

