



Ombudsmann für Soziales der Stadt Halle (Saale)



Was ist ein Ombudsmann für Soziales?

- Der Ombudsmann für Soziales ist eine **unabhängige Person**, die vorrangig Beschwerden in sozialen Angelegenheiten bearbeitet.
- Er ist nicht weisungsgebunden und organisatorisch an das Büro des Oberbürgermeisters angegliedert.
- Seine Aufgabe ist es, Angelegenheiten von Bürgerinnen und Bürgern im sozialen Bereich ohne bürokratischen Aufwand zu klären.



Was umfasst den Zuständigkeitsbereich des Ombudsmannes für Soziales?

- Lothar Rochau ist zentraler Ansprechpartner für alle Bürgerinnen und Bürger der Stadt Halle(Saale).
- Seine Zuständigkeit umfasst den Sozialbereich und die damit verbundenen Institutionen und Einrichtungen.
- Er erteilt keine Rechts- und Steuerberatung.



Was bearbeitet der Ombudsmann für Soziales?

Zu seinen Tätigkeiten gehören vorrangig:

- Prüfung von Anregungen
- Beschwerdemanagement
- Abgabe von Empfehlungen
- Erteilung von Auskünften unter Wahrung des Sozialdatenschutzes
- Vermittlung bei Konflikten
- Suche nach Lösungen



Wie arbeitet der Ombudsmann für Soziales?

- Er berät und unterstützt die ratsuchenden Bürgerinnen und Bürger.
- Er befähigt sie, selbstständig die nächsten Schritte zu gehen.
- Oder: Mit dem Einverständnis der Ratsuchenden führt der Ombudsmann durch direkte Kontaktaufnahme mit den Institutionen eine Klärung herbei.



Wie geht der Ombudsmann für Soziales vor?

- Objektive Betrachtung des Sachverhaltes
- Abwägung der von beiden Seiten vorgebrachten Argumente
- Vergleich von Aufwand und Nutzen sowie entstehender Kosten
- Empfehlung einer Lösung
- Erreichen einer möglichst zufriedenstellenden Lösung



Rahmenbedingungen

- **Verschwiegenheit:** Der Ombudsmann für Soziales behandelt die Informationen vertraulich, das schriftliche Einverständnis der Betroffenen ist erforderlich.
- **Kosten:** Bei der Inanspruchnahme von Leistungen des Ombudsmannes sind keine Abgaben zu entrichten. Die Beratung ist kostenlos.
- **Ehrenamt:** Ombudsmann Lothar Rochau arbeitet ehrenamtlich.
- **SPRECHZEITEN:**
 - Dienstag: 10 Uhr bis 17 Uhr
 - Donnerstag: 10 Uhr bis 13 Uhr



Kontakt

Lothar Rochau, Stadtverwaltungsobererrat a.D.

- Diakon
- Dipl.-Sozialpädagoge
- Verwaltungsfachwirt

Ratshof, Markt 1, Zimmer 226 (2. Etage)

06100 Halle (Saale)

Telefon: 0345/ 221-4024

E-Mail: lothar.rochau@Halle.de