



## Anregung

TOP:  
Vorlagen-Nummer: **VI/2018/04084**  
Datum: 09.05.2018  
Bezug-Nummer.  
PSP-Element/ Sachkonto:  
Verfasser:  
Plandatum:

Beratungsfolge	Termin	Status
Stadtrat	30.05.2018	öffentlich Kenntnisnahme

**Betreff: Anregung der Fraktion MitBÜRGER für Halle – NEUES FORUM zur Gestaltung des Wartebereiches des Eigenbetriebes Kindertagesstätten**

Der Wartebereich des Eigenbetriebes Kindertagesstätten am Verwaltungsstandort Am Stadion 5 ist aktuell wie folgt konzipiert: Auf einem Monitor wird erfasst, welche/r Mitarbeiter/in zum jeweiligen Zeitpunkt zur Verfügung steht bzw. sich in einem Beratungsgespräch befindet. Die Anzeige ist in drei verschiedene Beratungsangebote unterteilt: „Platzvermittlung“, „Elternbeiträge“ und „Mahnwesen“. Unter dem Monitor ist ein Schild angebracht, auf dem vermerkt ist: „Liebe Eltern, bitte sprechen Sie die Reihenfolge untereinander ab. Vielen Dank“.

Aus der Bürgerschaft erreichten uns Erfahrungsberichte, dass die Absprachen vor Ort mitunter schwierig sein können und es zu Konflikten kommt. Das kann darin begründet sein, dass unter den Wartenden nicht immer ersichtlich ist, welche Beratungsangebote wahrgenommen werden und somit nicht allen Wartenden die Reihenfolge klar ist. Aufgrund von sprachlichen Hürden kann es in der Selbstorganisation des Wartebereiches zu Unklarheiten kommen, da das System recht knapp und ausschließlich auf Deutsch erklärt wird.

Daher regt die Fraktion MitBÜRGER für Halle – NEUES FORUM an, die Organisation des Wartebereiches kurzfristig konzeptionell zu bewerten und ggf. zu überarbeiten. Denkbar wäre die Einführung eines Nummernsystems, welches sich auch in anderen Wartebereichen der Stadtverwaltung bewährt hat.

Ebenso wurde der Fraktion berichtet, dass in der Kinderspielecke das Spielzeug teilweise in einer Höhe aufbewahrt wird, die außerhalb der Reichweite von kleinen Kindern ist. Auch hier regen wir an, die Gestaltung erneut zu prüfen und ggf. anzupassen.

gez. Tom Wolter  
Fraktionsvorsitzender