



Stadt Halle (Saale)
Geschäftsbereich III

03. Juni 2019

Sitzung des Vergabeausschusses am 23.05.2019

Anfrage des Stadtrates Tom Wolter zur Anzahl der Beschwerdefälle in der aktuellen Vertragslaufzeit gegenüber dem Briefdienstleister und daraus resultierenden Vertragsstrafen

Antwort der Verwaltung:

Während der aktuellen Vertragslaufzeit (03/2017 bis 05/2019) wurden insgesamt 213 Zustellprobleme gemeldet. Dazu zählen u. a. sehr lange Sendungslaufzeiten oder nicht zugestellte Sendungen.

Bei einem Sendungsvolumen von ca. 1.500.000 Sendungen im Vertragszeitraum entspricht dies einer Reklamationsquote von weniger als 1 %. Sämtliche Fälle wurden mit dem Unternehmen ausgewertet; Vertragsstrafen sind jedoch aufgrund von Geringfügigkeit und unter Berücksichtigung der Post-Universaldienstleistungsverordnung nicht erhoben worden.

Dr. Judith Marquardt
Beigeordnete für Kultur und Sport