



Anfrage

TOP:
Vorlagen-Nummer: **VII/2019/00294**
Datum: 04.09.2019
Bezug-Nummer.
PSP-Element/ Sachkonto:
Verfasser: Eigendorf, Eric; Dr.
Burkert, Silke

Beratungsfolge	Termin	Status
Stadtrat	25.09.2019	öffentlich Kenntnisnahme

Betreff: Anfrage der SPD-Fraktion Stadt Halle (Saale) zur Datenerfassung und Datensicherheit bei Anrufen in der städtischen Leitstelle/Funkzentrale

Datenerfassung und Datensicherheit sind ein hohes Gut. Beide Themen rücken auch mehr und mehr in den Fokus der öffentlichen Wahrnehmung und Aufmerksamkeit.

Vor diesem Hintergrund fragen wir die Stadtverwaltung:

1. Welche persönlichen Daten der/des Anrufenden sowie Daten zum Anlass des Anrufs/der Beschwerde werden bei Anrufen in der städtischen Leitstelle/Funkzentrale (bei Ruhestörungen und Lärmbelästigungen usw.) erfasst?
2. Werden die Daten in digitaler Form erfasst?
3. Erfolgt eine Speicherung der Daten? Wenn ja: Wo und in welcher Form werden die Daten wie lange gespeichert? Und welche Maßnahmen hat die Stadtverwaltung zur Gewährleistung der Datensicherheit ergriffen?
4. Wer wertete die erfassten Daten in welcher Form aus?
5. Wie werden die erhobenen Daten vom Ordnungsamt weiter genutzt und verarbeitet (für risikoorientierte Einsatzplanung, Kontrollen/Bestreifung im Nachgang vor Ort, Bildung von Schwerpunktbereichen für Kontrollen o.ä.)?

gez. Eric Eigendorf
Vorsitzender
SPD-Fraktion Stadt Halle (Saale)

gez. Dr. Silke Burkert
Umwelt- und ordnungspolitische Sprecherin
SPD-Fraktion Halle (Saale)



Stadt Halle (Saale)
Geschäftsbereich des Oberbürgermeisters

19. September 2019

Sitzung des Stadtrates am 25.9.2019

Anfrage der SPD-Fraktion Stadt Halle (Saale) zur Datenerfassung und Datensicherheit bei Anrufen in der städtischen Leitstelle/Funkzentrale

Vorlagen-Nummer: VII/2019/00294

TOP: 10.32

Antwort der Verwaltung

1. Welche persönlichen Daten der/des Anrufenden sowie Daten zum Anlass des Anrufs/der Beschwerde werden bei Anrufen in der städtischen Leitstelle/Funkzentrale (bei Ruhestörungen und Lärmbelästigungen usw.) erfasst?

Durch die städtische Leitstelle/Funkzentrale werden folgende persönlichen Daten erfasst:

- Name,
- Adresse,
- Telefonnummer.

Voraussetzung ist, dass der Anrufer diese Daten freiwillig nennt.

Im Anschluss erfolgt die Aufnahme des Sachverhaltes. Das sind:

- Ort,
- Zeit,
- Art der Störung oder Ordnungswidrigkeit,
- Wer ist Störer (wenn bekannt)?

2. Werden die Daten in digitaler Form erfasst?

Ja.

3. Erfolgt eine Speicherung der Daten? Wenn ja: Wo und in welcher Form werden die Daten wie lange gespeichert? Und welche Maßnahmen hat die Stadtverwaltung zur Gewährleistung der Datensicherheit ergriffen?

Ja, die Daten werden in einer Datenbank im Rechenzentrum der IT Consult gespeichert. Die Vorgänge sind End-zu-End verschlüsselt. Dies bietet maximalen Datenschutz.

4. Wer wertete die erfassten Daten in welcher Form aus?

Siehe 5.

5. Wie werden die erhobenen Daten vom Ordnungsamt weiter genutzt und verarbeitet (für risikoorientierte Einsatzplanung, Kontrollen/Bestreifung im Nachgang vor Ort, Bildung von Schwerpunktbereichen für Kontrollen o.ä.)?

Die o. g. Daten werden bei Notwendigkeit zeitnah an die zuständigen Stellen innerhalb der Stadtverwaltung zur Bearbeitung weitergeleitet. Diese nutzen dann die Informationen für die Einsatzplanung bzw. veranlassen zeitnahe Maßnahmen vor Ort.

Dr. Bernd Wiegand
Oberbürgermeister