



Anfrage

TOP:
Vorlagen-Nummer: **VII/2020/01346**
Datum: 03.06.2020
Bezug-Nummer.
PSP-Element/ Sachkonto:
Verfasser: Dr. Inés Brock
Melanie Ranft

Beratungsfolge	Termin	Status
Stadtrat	24.06.2020	öffentlich Kenntnisnahme

**Betreff: Anfrage der Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN zur
Bürger*innenbeteiligung über die Plattform "Sag's uns einfach"**

Das Online-Portal „Sag's uns einfach“ auf der städtischen Homepage bietet Bürgerinnen und Bürgern jederzeit die Möglichkeit, Hinweise, Beschwerden, Anregungen und Vorschläge an die Stadtverwaltung zu übermitteln. Der jeweilige Bearbeitungsstand zum Anliegen ist in der Folge transparent einsehbar.

Seit geraumer Zeit kann der Service allerdings nicht angeboten werden.

Wir fragen:

Welche Gründe sind ursächlich für die Stilllegung der Möglichkeiten des Portals? Wann soll der Service wieder zur Verfügung gestellt werden?

gez. Dr. Inés Brock
Fraktionsvorsitzende

gez. Melanie Ranft
Fraktionsvorsitzende



Stadt Halle (Saale)
Geschäftsbereich I
Finanzen und Personal

15. Juni 2020

Sitzung des Stadtrates am 24.06.2020

Anfrage der Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN zur Bürger*innenbeteiligung über die Plattform „Sags uns einfach“

Vorlagen-Nummer: VII/2020/01346

TOP:

Antwort der Verwaltung:

**Welche Gründe sind ursächlich für die Stilllegung der Möglichkeiten des Portals?
Wann soll der Service wieder zur Verfügung gestellt werden?**

Die Verwaltung hat im Rahmen einer Pressekonferenz im April informiert, dass einige Dienstleistungen angesichts der Corona-Situation verändert angeboten werden. Ein zentraler Punkt war dabei der Ausbau des Bürgertelefons auf einen 24-Stunden-Betrieb an sieben Tagen in der Woche. Alle Kapazitäten wurden am Bürgertelefon 115 gebündelt. Dort haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter teilweise mehr als 1.000 Anfragen pro Tag aufgenommen. Dieses Angebot wurde nunmehr dem aktuellen stabilen Infektionsgeschehen in der Stadt angepasst. Ab 15. Juni wird das o. g. Online-Angebot wieder zur Verfügung stehen.

Egbert Geier
Bürgermeister