

Mit dem IT-Konzept für Schulen wurden Ziele eines qualitativen hohen Standards der Betreuung der IT-Infrastruktur und der Endgeräte und Nutzer definiert. Dabei sind u.a. Punkte wie gemanagte Infrastruktur, Service Desk, Ticket-System, User self Service und Servicezeiten definiert.

Vor diesem Hintergrund fragen wir die Stadtverwaltung:

1. Gibt es einen eingerichteten Helpdesk-Service um kurzfristig und zeitnah auf Technik- oder Anwendungsprobleme zu reagieren?
2. Inwieweit wurde die Einrichtung eines Ticketsystems für die Erfassung und der Bearbeitung von Servicevorgängen eingerichtet?
3. Wenn Pkt.1 und/oder Pkt. 2 noch nicht umgesetzt sind, wann soll die Umsetzung laut Konzept erfolgen?
4. Sind die beschlossenen Servicezeiten der ITC laut Konzept mit entsprechenden Mitarbeiter:innen besetzt und werden diese den Bildungseinrichtungen so übermittelt?
5. Inwiefern werden Servicevorgänge erfasst, um diese statistisch auszuwerten und analysieren zu können?
6. An welchen Stellen sieht die Verwaltung dringenden Nachsteuerungsbedarf in Bezug auf die Umsetzung des IT-Konzeptes?
7. Inwiefern wurden Fördermittel nach § 2 des Digitalpakt Schule zur Ausbildung und Finanzierung von IT-Administrator:innen beantragt?
8. Wird es im Jahr 2022 dazu Stellenausschreibungsverfahren geben?

gez. Eric Eigendorf  
Vorsitzender  
SPD-Fraktion Stadt Halle (Saale)

gez. Dr. Silke Burkert  
Bildungspolitische Sprecherin  
SPD-Fraktion Stadt Halle (Saale)