



Stadt Halle (Saale)
2022
Geschäftsbereich Finanzen und Personal

18. März

Sitzung des Stadtrates am 30.03.2022

Anfrage der SPD-Fraktion Stadt Halle (Saale) zum Stand des Projektes Mobilitätshelfer

Vorlagen-Nummer: VII/2022/03809

TOP: 11.40

Im September 2020 fragte die [SPD-Fraktion Stadt Halle \(Saale\) zum Projekt Mobilitätshelfer](#) nach. Dieses wurde im März 2020 aufgrund der Pandemie eingestellt. Die Mobilitätshelfer waren ein Projekt des Eigenbetriebs für Arbeitsförderung. Dabei wurden Fahrgäste der HAVAG auf eigenen Wunsch durch eine weitere Person begleitet. Die Verwaltung antwortete damals, dass die HAVAG gemeinsam mit dem Jobcenter nach einer Möglichkeit der Neuaufnahme suche. Weiterhin sollte es Sicherheitsbegleiter in den Abendstunden geben.

Vor diesem Hintergrund fragen wir die Stadtverwaltung:

Antwort der Verwaltung:

1. Inwiefern sind HAVAG und Jobcenter zu einer Lösung gekommen?

In Kooperation mit der Agentur für Arbeit wurde eine erste Vorauswahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter getroffen. Dabei handelt es sich um Menschen, die seit längerer Zeit arbeitssuchend sind und erste Erfahrungen im Umgang mit mobilitätseingeschränkten Mitmenschen haben. Besonderer Wert wird dabei auf freundliches und sicheres Auftreten gelegt. Die nächsten Schritte beinhalten ein gegenseitiges Kennenlernen und eine kleine Einführung in die künftige Aufgabe. Ist dieser Teil abgeschlossen, wird die HAVAG eine intensive und umfassende Einarbeitung gewährleisten.

2. In welchen Zeitrahmen und unter welchen Bedingungen kann das Projekt erneut umgesetzt werden?

Die HAVAG wird ab spätestens Juni 2022 eine Tür-zu-Tür-Begleitung des Kunden im Rahmen des HAVAG-Streckennetzes anbieten. Der Service richtet sich an Kunden, die eine Begleitperson brauchen. Hier wird ein erleichterter Ein- und Ausstieg in die Verkehrsmittel sichergestellt. Die Terminbuchung erfolgt über die Hotline der HAVAG. Der Buchungszeitraum für die Mobilitätsbegleitung erstreckt sich von Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr.

Egbert Geier
Bürgermeister