



Stadt Halle (Saale)
Geschäftsbereich I Finanzen und Personal

17. März 2023

Sitzung des Stadtrates am 29.03.2023

Anfrage der Fraktion MitBürger & Die PARTEI zu aktuellen Digitalisierungsmaßnahmen

Vorlagen-Nummer: VII/2023/05380

TOP: 11.13

Antwort der Verwaltung:

1. Welche Verwaltungseinheiten koordinieren die digitale Transformation innerhalb der Stadtverwaltung?

In der Stadtverwaltung koordinieren das Team Organisationsentwicklung und die Abteilung IT und Digitale Verwaltung die Digitalisierung. Das Projekt SMART City (Digitalisierung nach außen) wird durch den Fachbereich Wirtschaft, Wissenschaft und Digitalisierung koordiniert.

2. Bei welchen Verwaltungsprozessen sieht die Stadtverwaltung mittelfristig ein überdurchschnittliches Einsparpotenzial durch Digitalisierung? Für wann ist deren Digitalisierung vorgesehen? Welcher Kostenaufwand ist damit jeweils verbunden?

Für die Top-100-Dienstleistungen der Stadt Halle (Saale) (z. B. Geburtsurkunde, Kfz-Zulassung, An-/Um-/Abmeldung bei Umzügen, Beantragung von Ausweisen/Pässen) wird das größte Einsparpotential gesehen. Das Potential bezieht sich aber nicht ausschließlich auf monetäre Größenordnungen, sondern berücksichtigt auch prozessuale Faktoren, Fallzahlen oder eine höhere Bürgerzufriedenheit. Die Umsetzung der Onlinedienste ist abhängig von der zur Verfügungsstellung und rechtlichen Nutzbarkeit durch das Land Sachsen-Anhalt über den FIT-Store der FITKO. (<https://www.fitko.de/fit-store>)

Je Onlinedienst wird mit rd. 35 Personentagen (30.000 EUR Aufwand plus 20% Wartung und Nutzungsgebühr) gerechnet. Abweichend von der EfA-Regel („Einer für Alle!“) ist die Eigenentwicklung von Onlinediensten grundsätzlich auch möglich, jedoch i.d.R. nicht effizient und wirtschaftlich.

Egbert Geier
Bürgermeister