



Anfrage

TOP:
Vorlagen-Nummer: **VII/2023/05469**
Datum: 31.03.2023
Bezug-Nummer.
PSP-Element/ Sachkonto:
Verfasser:
Plandatum:

Beratungsfolge	Termin	Status
Stadtrat	26.04.2023	öffentlich Kenntnisnahme

Betreff: Anfrage der AfD- Stadtratsfraktion zu Problemen bei der Erreichbarkeit des Jobcenters Halle (Saale)

Durch Kontakte zu Berufsbetreuern haben wir darüber Kenntnis erlangt, dass das Jobcenter in den letzten Wochen nicht oder nur äußerst schwer telefonisch erreichbar war. Die entsprechende, notwendige Erledigung im Rahmen des Betreuungsbedarfs ist dadurch erschwert bzw. unmöglich. Der Versuch nach Hinweis auf die Möglichkeit der telefonischen Kontaktaufnahme außerhalb der offiziellen Sprechzeiten führte ebenfalls zu keinem Ergebnis

Wir fragen daher:

1. Sind diese Probleme bereits bekannt?
2. Welche Umstände führten zu diesen Problemen?
3. Sind Organisationsmängel ursächlich?
4. Gibt es bereits Lösungsvorschläge bzw. -ansätze?
5. Gibt es gesonderte, weniger frequentierte Kommunikationswege für das Anliegen von Betreuern und Berufstätigen?
6. Ist die Einrichtung von gesonderten, weniger frequentierten Kommunikationswegen für Betreuer und Berufstätige geplant?
7. Gibt es weitere Lösungsansätze dem geschilderten Problem zu begegnen?

gez. A. Raue
Fraktionsvorsitzender AfD-Stadtratsfraktion