Die Wartezeit auf einen Termin beim Bürgerservice der Stadt Halle (Saale) kann schon mal mehr als zwei Monate betragen. Noch herausfordernder war die Situation zeitweise bei der Ausländerbehörde der Stadt Halle (Saale), wo Betroffene zum Teil ein halbes Jahr auf einen Termin warten mussten¹. Dieser Umstand wiegt umso schwerer, wenn es lediglich um einen vergleichsweise einfachen Vorgang, wie das Abholen von Dokumenten, geht.

In vielen anderen Kommunen wie etwa Magdeburg², Potsdam³ oder Aschaffenburg⁴ begegnet man der beschriebenen Problematik mit einer Abholstation für Dokumente. Dort können Dokumente wie Personalausweise, elektronische Aufenthaltstitel und Bewohnerparkausweise rund um die Uhr kontaktlos abgeholt werden. Die Abholung von Dokumenten lässt sich so für Bürger*innen bequem in ihren Tagesablauf integrieren. Sofern diese Art der Abholung gewünscht ist, erhalten Antragstellende eine Benachrichtigung per E-Mail oder SMS, wenn ihre Dokumente fertig sind und in der Station hinterlegt wurden. Mittels 2-Faktor-Authentifizierung wird sichergestellt, dass die Dokumente nur von der berechtigten Person abgeholt werden können. Bei Ausweisdokumenten ist die Authentifizierung per Fingerabdruck erforderlich.

Mit Blick auf das damit einhergehende Entlastungspotenzial für die zuständigen Stellen regen wir an, eine Abholstation für Dokumente in der Stadt Halle (Saale) zu installieren.

gez. Tom Wolter
Fraktionsvorsitzender

¹ Seppelt, Enrico (30.08.2023): Ausländerbehörde ist nun der neue Fachbereich "Einreise und Aufenthalt" – Kulturtreff wird umgebaut – 80 Mitarbeiter sind tätig, verfügbar unter: <https://dubisthalle.de/auslaenderbehoerde-ist-nun-der-neue-fachbereich-einreise-und-aufenthalt-kulturtreff-wird-umgebaut-80-mitarbeiter-sind-taetig>

² Rieß, Martin (20.09.2023): Erster Ausweis-Automat in Magdeburg: Wo er steht und wofür er genutzt wird, verfügbar unter: <https://www.volksstimme.de/lokal/magdeburg/ausweis-automat-in-magdeburg-dokumente-und-personalausweis-ohne-termin-abholen-3694760>

³ Bückmann, Anna Kristina (04.08.2023): Geöffnet rund um die Uhr: Potsdams Bürgerservice startet Abholstation für Dokumente, verfügbar unter: <https://www.tagesspiegel.de/potsdam/landeshauptstadt/geoffnet-rund-um-die-uhr-potsdams-burgerservice-startet-abholstation-fur-dokumente-10263133.html>

⁴ Becker, Leslie (11/2022): 24 Stunden geöffnet: Dokumentenabholstation am Theaterplatz eröffnet, verfügbar unter: <https://digital.aschaffenburg.de/2022/11/24h-geoeffnet-dokumentenabholstation-theaterplatz/>