Stadt Halle (Saale)
Geschäftsbereich Stadtentwicklung,
Umwelt und Sicherheit

24. November 2025

Beschlusskontrolle zur Sitzung des Stadtrates am 29.10.2025
Herr Schiedung zu Ticketautomaten der HAVAG
TOP: Ö 12.48

Antwort der Verwaltung:

Herr Schiedung bezog sich auf das Fehlen von Ticketautomaten an der Haltestellenendstation Beesen und in der neuen Tina-Straßenbahn. Er wies darauf hin, dass Personen ohne Handy oder digitale Ticketmöglichkeiten dort keine Möglichkeit haben, ein Ticket zu erwerben. Er fragte, ob es bereits Lösungen für dieses Problem gibt.

Die Stadtwerke Halle GmbH hat zur Anfrage dieser Beschlusskontrolle wie folgt geantwortet:

Der Ticketautomat an der Endhaltestelle Beesen wurde im Dezember 2023 von Vandalen gesprengt. Da die Automatengeneration nicht mehr verfügbar ist und die HAVAG über kein Ersatzgerät mehr verfügt, ist ein Ersatz dort leider nicht möglich.

In die neuen Tina Straßenbahnen werden keine Ticketautomaten eingebaut, da aktuell immer mehr Fahrgäste das Deutschlandticket nutzen oder ihr Ticket digital kaufen. Der Ticketverkauf hat sich in den letzten 5 Jahren an den Automaten drastisch verringert. Der Verzicht auf Automaten schafft mehr Platz für Rollstühle, Kinderwagen und stehende Fahrgäste.
Zudem werden jährlich Reparatur- und Wartungskosten gespart. Darüber hinaus entfallen Investitionsausgaben in neue Automaten.
Für die Fahrgäste ohne Smartphone stehen weiterhin 30 stationären Automaten, 21 Vertriebspartner, das Servicecenter Rolltreppe in der großen Ulrichstraße 57, das Servicecenter im Neustadt Centrum in der Neustädter Passage 17c und die mobilen Automaten in den Bestandsfahrzeugen bereit.

René Rebenstorf
Beigeordneter