



Anregung

TOP:
Vorlagen-Nummer: **VIII/2026/03121**
Datum: 09.09.2026
Bezug-Nummer.
PSP-Element/ Sachkonto:
Verfasser: Bernstiel, Christoph
Plandatum:

Beratungsfolge	Termin	Status
Stadtrat	30.09.2026	öffentlich Kenntnisnahme
Hauptausschuss	21.10.2026	öffentlich Kenntnisnahme

**Betreff: Anregung der CDU-Stadtratsfraktion Halle (Saale) zur stärkeren
Bekanntmachung des städtischen Mängelmelders „Sag’s uns einfach“**

Der städtische Mängelmelder „Sag’s uns einfach“ bietet den Hallensern eine einfache Möglichkeit, Mängel und Probleme im öffentlichen Raum direkt an die Stadtverwaltung zu melden. Das Angebot wird bereits teilweise gut genutzt und die eingehenden Hinweise werden durch die zuständigen Bereiche der Stadtverwaltung bearbeitet. Dies ist ausdrücklich zu begrüßen.

Gleichzeitig besteht aus unserer Sicht noch erhebliches Potenzial, den Mängelmelder in der Stadtbevölkerung bekannter zu machen und damit seine Nutzung weiter zu erhöhen. Gerade kleinere Probleme wie Vermüllung, defekte Straßenbeleuchtung, beschädigte Verkehrszeichen, Schäden an Straßen und Gehwegen oder andere Mängel können von den Bürgern oftmals schneller wahrgenommen und gemeldet werden. Eine stärkere Nutzung kann somit dazu beitragen, Probleme frühzeitig zu erkennen und schneller zu beseitigen.

Vor diesem Hintergrund wird die Stadtverwaltung angeregt,

1. den Mängelmelder regelmäßig über die Social-Media-Kanäle und weiteren digitalen Kommunikationsangebote der Stadt zu bewerben und dabei über die Funktionsweise und die möglichen Meldekategorien zu informieren,
2. an stark frequentierten öffentlichen Orten durch geeignete Hinweistafeln, Aufkleber oder andere Informationsmöglichkeiten auf den Mängelmelder aufmerksam zu machen und dabei einen QR-Code mit direkter Verlinkung zum Angebot zu verwenden,

3. eine Posterkampagne in städtischen Einrichtungen durchzuführen und insbesondere in Bürgerservicestellen, Verwaltungsgebäuden, Bibliotheken, Kultureinrichtungen und weiteren öffentlich zugänglichen Einrichtungen der Stadt mit einem einheitlichen Plakat und QR-Code für den Mängelmelder zu werben,
4. weitere kostengünstige Möglichkeiten zu prüfen, mit denen der Mängelmelder dauerhaft stärker in das Bewusstsein der Hallenser gerückt werden kann,
5. die Entwicklung der Nutzungs- und Fallzahlen zu beobachten und zu prüfen, inwieweit die verstärkte Öffentlichkeitsarbeit zu einer intensiveren Nutzung des Mängelmelders führt.

Ziel sollte sein, „Sag’s uns einfach“ als allgemein bekannten und unkomplizierten direkten Kommunikationsweg zwischen Bürgern und Stadtverwaltung zu etablieren. Eine größere Bekanntheit kann dazu beitragen, dass insbesondere kleinere Mängel schneller gemeldet und in der Folge zeitnah beseitigt werden können.

gez. Christoph Bernstiel
Vorsitzender
CDU-Stadtratsfraktion Halle (Saale)