Stadt Halle (Saale)
Geschäftsbereich Der Oberbürgermeister

16. Oktober 2026

Sitzung des Stadtrates am 28. Oktober 2026
Anfrage der Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN zu Busausfällen
Vorlagen-Nummer: VIII/2026/03231
TOP: Ö 12.19

Antwort der Verwaltung:

1. **Wie viele der im September 26 nach Fahrplan vorgesehenen Busverbindungen im Stadtgebiet sind ausgefallen? Welche Linien waren hier in welchem Umfang betroffen? Welche Ursachen gab es für die Ausfälle?**

   Im September 2026 sind im Stadtgebiet 88 Linienfahrten Bus ausgefallen. Gemessen an der gefahrenen Kilometerleistung entspricht das 1,4 Prozent des regulären Busverkehrs.
   Hauptursache der Ausfälle war in 63 Fällen ein Fahrermangel. Dieser ist auf den saisonbedingt erhöhten Krankenstand zurückzuführen. Daneben kam es zu 15 Ausfällen aufgrund technischer Mängel an Fahrzeugen. Weitere Ausfälle waren auf Verkehrsunfälle (6 Fälle), sonstige Ursachen (3 Fälle) sowie einen Fremd-Verkehrsunfall zurückzuführen. Besonders betroffen waren die Linien 21 (19 Ausfälle), 36 (15 Ausfälle), 26 (14 Ausfälle), 34 (13 Ausfälle) und 27 (7 Ausfälle).

2. **Bei wie vielen ausgefallenen Busverbindungen erfolgte kein entsprechender Hinweis in der movemix_app? Welches sind die Gründe dafür, dass einige ausgefallene Verbindungen dort angezeigt werden, andere jedoch nicht bzw. wie kann dies korrigiert werden?**

   Ob ein Ausfall einer Linienfahrt Bus in den Auskunftssystemen erscheint, hängt davon ab, wie die Verkehrsleitstelle ihn erfasst. Alle Systeme der HAVAG beziehen ihre Daten aus einer gemeinsamen Quelle (dem zentralen INSA-System der Landesverkehrsgesellschaft NASA), so auch die movemix_app. Je nach Lage wird ein Umlauf entweder vollständig entfernt oder nur einzelne Fahrten werden abgemeldet, und das bestimmt, wo und wie der Ausfall sichtbar wird.

   Auf den Linien 21 und 27 wurden die meisten Ausfälle im September 2026 korrekt abgebildet. In drei Einzelfällen blieb eine ausgefallene Fahrt in der movemix_app sichtbar. Die Leitstelle steuert in solchen Momenten gleichzeitig Unfallgeschehen, Verkehrslenkung und Störungen. Unter diesen Bedingungen kann die Nachpflege einzelner Änderungen zeitlich nachlaufen.

   Die HAVAG wird künftig verstärkt darauf achten, dass ausgefallene Fahrten einheitlich und vollständig in allen Auskunftssystemen abgebildet werden.

Dr. Alexander Vogt
Oberbürgermeister