

Hallesche Verkehrs-AG, Postfach 20 06 58, 06007 Halle (Saale)

Stadt Halle
Dezernat I
Finanzen und Personal
Herr Geier
Marktplatz 1
06100 Halle

Hallesche Verkehrs-AG
Freimfelder Straße 74
06112 Halle (Saale)

Zu erreichen mit:
Linie 10 ab
Hauptbahnhof, Gleis B,
in Richtung Göttinger Bogen
bis Haltestelle Betriebshof
Freimfelder Straße

Ihr Zeichen	Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen V/k-li	Einwahl 581- 5600	Datum 4.12.2009
-------------	--------------------	-------------------------	----------------------	--------------------

Anfrage der SPD-Stadtratsfraktion zur Wirtschaftlichkeit der Fahrkartenautomaten der HAVAG in Fahrzeugen

Sehr geehrter Herr Geier,

vielen Dank für die Weiterleitung der Anfrage der SPD-Fraktion.

Der Vertrieb von Fahrkarten in der Stadt Halle ist stark von Zeitkartennutzern geprägt, die ihre Fahrkarten im Vorverkauf über die Vertriebswege Abonnement, Kundenzentren und stationäre Automaten an den Haltestellen erwerben. Nur bei ca. 13 % der Fahrten werden Fahrkarten des Bartarifs genutzt. Auch hierbei dominiert die im Vorverkauf an o.g. Vertriebsstellen erhältliche Mehrfahrtenkarte. Selbstverständlich wird diese Vertriebsinfrastruktur auch zum Kauf von Einzelfahrkarten genutzt.

Ergänzend zu den genannten Vorverkaufsstellen sind seit 2001 alle Straßenbahnen und Omnibusse mit Automaten ausgerüstet, die alle Einzel- und Tageskarten des MDV-Tarifes nutzen. Die Bezahlung an diesen Automaten erfolgt über die Geldkarte (elektronische Bezahlung). Für die Bezahlung können die Kunden sowohl den Geldkartenchip auf der eigenen ec-Karte nutzen, wie auch die von der HAVAG in Kundenzentren und an stationären Automaten erhältlichen kontounabhängigen vorgeladenen Geldkarten („White cards“). Zukünftig werden auch alle ec-Karten wieder mit Geldkartenchip versehen. Damit steht allen Kunden die Möglichkeit offen, die Einzelfahrkarten ohne Kleingeldprobleme zu kaufen bzw. entfallen auch die bei Vorratskäufen zu beachtende Gültigkeit der Fahrpreise.

- 2 -

Telefon: (03 45) 5 81 0
Telefax: (03 45) 5 81 57 77
Hotline: (03 45) 5 81 56 66
Internet: www.havag.com
E-Mail: post@havag.com

Commerzbank AG Halle
Konto-Nr. 1 10 03 12
BLZ 800 400 00

Saalesparkasse
Konto-Nr. 3 81 30 34 70
BLZ 800 537 62

Aufsichtsratsvorsitzender
Egbert Geier

Kaufmännischer Vorstand
Francois Girard

Technischer Vorstand
René Pietsch

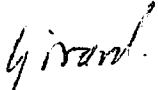
Amtsgericht Stendal
Registernummer
HRB-200 820
USt.-Id Nummer
DE 139601469

Die Umsätze und Anzahl der Verkäufe sind seit Jahren steigend. Gegenwärtig werden 7 % aller Einzel- und Tageskarten an den Automaten in den Fahrzeugen und nicht mehr im Vorverkauf erworben. Damit werden monatlich ca. 15.000 – 20.000 Fahrkarten bei diesem ergänzenden Vertriebsweg erworben.

Für die HAVAG sind die mobilen Automaten im Vergleich zu den stationären Automaten wesentlich wirtschaftlicher. So funktionieren die Geräte seit 8 Jahren und erfordern einen geringen Wartungsaufwand, der im wesentlichen sich auf Papierwechsel und Akku-Austausch beschränkt. Die gesamte Datenver- und Datenentsorgung ist automatisiert. Diese mobilen Automaten sind auch kaum Vandalismusschäden ausgesetzt. Durch die Begrenzung auf „elektronische Zahlungsweisen“ sind sie, aufgrund des geringen Gewichts sowohl in Straßenbahnen als auch in allen Bustypen installierbar. Der sonst bei Automaten erforderliche Aufwand für Wechselgeldbestückung, Geldentsorgung und Geldverarbeitung entfällt völlig. Damit sind die mobilen FAA für die HAVAG unter dem Blickwinkel des ergänzenden Vertriebsweges wirtschaftlich. Dennoch bestehen Reserven hinsichtlich einer stärkeren Nutzung.

Mit freundlichen Grüßen

Hallesche Verkehrs-AG


Girard
Kaufmännischer
Vorstand


Kluge
HAL Verkehr und
Marketing