



Antrag

TOP:
Vorlagen-Nummer: **V/2010/08607**
Datum: 01.02.2010
Bezug-Nummer.
Kostenstelle/Unterabschnitt:
Verfasser: Herr Gerry Kley
Plandatum:

Beratungsfolge	Termin	Status
Stadtrat	24.02.2010	öffentlich Entscheidung

Betreff: Antrag der FDP-Stadtratsfraktion: Bürgerservice zum Jahreswechsel

Beschlussvorschlag:

Der Stadtrat möge beschließen:

Die Oberbürgermeisterin wird aufgefordert, zum Jahreswechsel 2010/11 im Rathaus den Bürgerservice aufrecht zu erhalten und eine Stabstelle zu betreiben, um in besonderen Lagen handlungsfähig zu sein.

Gez. Gerry Kley
Fraktionsvorsitzender

Begründung:

Zwischen den Feiertagen zum Jahresende hatten viele Bürger unserer Stadt Gelegenheit, sich um Belange zu kümmern, die eine Inanspruchnahme der Kommune erfordern, z.B. die Verlängerung von Ausweisen, Ummeldungen durch Veränderungen zum Jahreswechsel u.ä. Diese Bürger standen vor verschlossenen Türen. Aufgrund der Lage der Feiertage war teilweise 2 1/2 Wochen keine kommunale Dienstleistung zu erhalten. Des Weiteren geschahen Pannen bei der Wahrnehmung von Repräsentationspflichten der Wahlbeamten, da niemand im Rathaus zuständig war.

Antrag der FDP-Stadtratsfraktion: Bürgerservice zum Jahreswechsel

Vorlagen-Nr. V/2010/08607

Stellungnahme der Verwaltung:

Die Verwaltung empfiehlt, den Antrag als erledigt zu betrachten.

Begründung:

Seit 2003 werden in der Stadtverwaltung Halle (Saale) Betriebsferien zum Jahreswechsel durchgeführt. Da erfahrungsgemäß gerade zum Jahresende ein hohes Publikumsaufkommen in den Bürgerservicestellen zu verzeichnen ist, werden entsprechend der Kundennachfrage auch regelmäßig während der Betriebsferien Öffnungszeiten vorgehalten.

Gemäß der Veröffentlichung im Amtsblatt vom 09.12.2009 war das Amt für Bürgerservice zum Jahreswechsel 2009/2010 wie folgt geöffnet:

Bürgerservicestelle Marktplatz 1	28.-30.12.09 + 04.-05.01.10 zu den Öffnungszeiten
Bürgerservicestelle Am Stadion 6	28.-30.12.09 + 04.-05.01.10
Kfz-Zulassungsbehörde Am Stadion 6	28.-30.12.09 + 04.-05.01.10
Fahrerlaubnisbehörde Am Stadion 6	28.-30.12.09 + 04.-05.01.10
Standesamt Marktplatz 1	28.-29.12.09 + 04.-05.01.10

In der Zeit vom 28.12.2009 bis 05.01.2010 nahmen insgesamt 3 833 Bürger diesen Service in Anspruch.

In den kommenden Jahren wird dieser Service weiter angeboten.

Dr. Bernd Wiegand
Beigeordneter