

## Leistungsbeschreibung IV

Leistung/ Angebot	Streetwork/ Anlaufstelle für spezifische Cliques und sozialisationsgelöste junge Menschen
Gesetzliche Grundlage	§§ 13, 14
Zielgruppe	-Straßenkinder und junge Menschen mit Straßenkarrieren -wohnungslose junge Menschen -junge Menschen mit besonderen/ komplexen sozialen Benachteiligungen/ Problemlagen -junge Schwangere bzw. junge Mütter mit komplexen sozialen Benachteiligungen/ Problemlagen, insbesondere auch im Suchtmittelbereich
Ziele	-Herauslösen von Kindern/ jungen Menschen aus Straßenszene/ Milieu -Reintegration von sozialisationsgelösten jungen Menschen -Aufbau und Stärkung der Selbsthilfepotentiale dieser jungen Menschen -Sicherung des Kindeswohls bei sozialisationsgefährdeten bzw. –gelösten jungen Schwangeren bzw. Müttern -sinnvolle Freizeitbeschäftigung für Zielgruppe
Inhalte	-Durch die Niedrigschwelligkeit des Angebotes Streetwork/ Anlaufstelle sollen Berührungs- und Schwellenängste der Nutzer abgebaut und ein Vertrauen zur Einrichtung und den Mitarbeitern aufgebaut werden. -Den Nutzern werden offene Angebote unterbreitet, die primäre Überlebenshilfe bzw. eine Grundversorgung leisten wie u. a.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wasch- und Duscmöglichkeiten,</li> <li>- geregelte Mahlzeiten,</li> <li>- postalische Anschrift,</li> <li>- medizinische Notversorgung.</li> </ul> -Verbindliche Sprech- bzw. Kontaktzeiten durch die Mitarbeiter sollen ein verlässliches Beziehungsangebot zum Klienten schaffen.  -Beratungen und Gespräche mit den Nutzern sollen deren Bereitschaft zur Hilfeannahme fördern. Dabei sind auch Herstellung von (Erst)Kontakten bzw. Vermittlung zu anderen/ weiterführenden Einrichtungen der Jugend- und Drogenhilfe, Ämtern und Behörden möglich.
Rahmenbedingungen	-Streetwork/ Anlaufstelle hat entsprechend ausgestattete Räumlichkeiten mit (Post)Adresse und festen/ flexiblen Öffnungszeiten für offene Angebote -hält ausreichend geeignetes Fachpersonal vor- wie Leiter, Sozialpädagogen, evtl. Sport- oder Freizeitpädagogen, Fachpersonal mit zusätzlichen Qualifikationen... -Leistungen werden erbracht durch anerkannte Träger der Jugendhilfe

Methoden/ Verfahren	-Einzelfallhilfe/ Case- Management, -offene Angebote in Bereichen wie Beratung, Versorgung, Freizeit, -sozialpädagogische Beratung -lebenspraktische Hilfen -(Fall) Kooperation mit anderen/ weiterführenden Jugendhilfeeinrichtungen, sozialen Diensten und Einrichtungen -Netzwerkarbeit/ Gemeinwesenarbeit -Qualitätsentwicklung und -sicherung -Berichtswesen -Öffentlichkeitsarbeit -Durchführung und Auswertung von Nutzerbefragungen
Erfolgskriterien	-Zufriedenheitsgrad der Nutzer/ Zielgruppen, -Zielerreichungsgrad in Einzelfallbegleitung, -Transparenz und Bekanntheitsgrad der Angebote/ der Einrichtung im Zielgebiet und darüber hinaus, -Auslastungsgrad der Angebote/ der Einrichtung

Indikatoren:

- Ausländische Bevölkerung 0- unter 27 Jahre
- Fallzahlen Suchtmittelabhängige bzw. Substituierte unter 27
- Fallzahlen Suchtmittelabhängige Schwangere / junge Mütter
- Fall-bzw. Beratungszahlen Streetwork (Schirm + AWO + Drobs)
- Fallzahlen Wohnungslose junge Menschen bzw. im Straßenmilieu
- Junge Menschen U25 im SGB II-Bezug
- Schulabbrecherquote