



Beschlussvorlage

TOP:
Vorlagen-Nummer: **III/2003/03445**
Datum: 13.06.2003
Bezug-Nummer.
Kostenstelle/Unterabschnitt:
Verfasser: Lachky, Rita

Beratungsfolge	Termin	Status
Beigeordnetenkonferenz	29.07.2003	nicht öffentlich Vorberatung
Innenausschuss	03.09.2003	öffentlich Vorberatung
Stadtrat	24.09.2003	öffentlich Entscheidung

Betreff: Bürgerservicestellen

Beschlussvorschlag:

Der Beschluss des Stadtrates der Stadt Halle (Saale) Nr. III 2001/01368 – Einrichtung von Bürgerservicestellen – wird teilaufgehoben und wie folgt geändert:

1. Die Stadt Halle (Saale) hält folgende 3 Bürgerservicestellen aufrecht:
 - Marktplatz 1
 - Am Stadion 6
 - Florentiner Bogen 21

2. Die Bürgerservicestelle An der Feuerwache 7 wird in die Dienststelle Am Stadion 6 eingegliedert, wobei ein Grundsortiment von Bürgerserviceaufgaben für die ausländischen Staatsangehörigen in der Ausländerbehörde, An der Feuerwache 7, angeboten werden soll.

Damit werden die Bürgerservicestellen Dessauer Str. 154 und Schafschwingelweg 13 auf Grund zu geringer Nachfrage geschlossen.

Finanzielle Auswirkung:

Haushaltsstelle: VerwHH:	1.1150.400 000
	1.1150.501 000
	1.1150.525 000
	1.1150.540 200
	1.1150.620 000
	1.1150.652 500

Ingrid Häußler
Oberbürgermeisterin

Begründung:

Seit 01.08.2001 verfügt der Fachbereich 33 über folgende 6 Bürgerservicestellen, die vom Bürger sehr unterschiedlich angenommen werden:

Bürgervorsprachen in den Bürgerservicestellen

Bürgerservice- stellen	2000	2001	Prozent	2002	Prozent
Marktplatz 1	139.868	146.781	70,8	153.234	67,1
Florentiner Bogen 21	29.340	28.360	13,7	28.280	12,4
Am Stadion 6	0	1.646	0,8	7.088	3,1
An der Feuerwache 7	34.257	28.316	13,7	32.940	14,4
Dessauer Str. 154 (ab 1.8.2001)	0	77,9	0,4	2.944	1,3
Schafschwingelweg 13 (ab 1.8.2001)	0	1.228	0,6	3.978	1,7
Gesamt	203.465	207.110	100	228.464	100

Die Besucherstatistik zeigt, dass über 90 % der Bürger nach wie vor die seit 10 Jahren existierenden Bürgerservicestellen am Marktplatz 1, Florentiner Bogen 21 und An der Feuerwache 7 aufsuchen, während die neu gebildeten kleinen Bürgerservicestellen Dessauer Str. 152 und Schafschwingelweg 13 kaum genutzt werden.

In Anbetracht der demographischen Situation in der Stadt Halle (Saale) ist diesbezüglich auch keine Veränderung zu erwarten.

Die Beschlussvorlage „Bibliothekskonzept“ sieht zudem die Schließung der Zweigstelle Schafschwingelweg 13 vor, was sich zusätzlich negativ auf das Besucheraufkommen auswirken wird.

Auf der Grundlage des durch den Fachbereich Bürgerservice erarbeiteten Fachkonzeptes wird daher die Schließung der beiden kleinen Bürgerservicestellen als notwendig erachtet.

Darüber hinaus soll die Bürgerservicestelle An der Feuerwache 7 zugunsten der sich dort befindlichen Ausländerbehörde und der nachfragenden ausländischen Bürger in die Bürgerservicestelle Am Stadion 6 eingegliedert werden.

Für die Halle-Neustädter Bürger würde diese Schließung keine Einschnitte in die Dienstleistungsqualität bedeuten, da die Bürgerdienste in der Bürgerservicestelle Am Stadion 6 (ehemals Kfz-Zulassungsstelle) bereitgestellt werden und auch die Kapazität für ein erhöhtes Publikumsaufkommen vorhanden ist.

Ein Grundangebot an Dienstleistungen des Bürgerservices soll für ausländische Staatsangehörige am Standort der Ausländerbehörde, An der Feuerwache 7, verbleiben.