



Anfrage

TOP:
Vorlagen-Nummer: **VII/2024/06806**
Datum: 06.02.2024
Bezug-Nummer.
PSP-Element/ Sachkonto:
Verfasser: Scholtyssek,
Andreas

Beratungsfolge	Termin	Status
Stadtrat	28.02.2024	öffentlich Kenntnisnahme

Betreff: Anfrage des Stadtrates Andreas Scholtyssek (CDU-Fraktion) zur Terminvergabe im Bürgerservice

Bürgerinnen und Bürger benötigen für Dienstleistungen im Bürgerservice seit geraumer Zeit immer einen vorher gebuchten Termin. Dieser Umstand sorgte bereits für einigen Unmut. In der Online-Terminvergabe ist derzeit immer eine Wartezeit von **acht** Wochen zu verzeichnen. Wird beispielsweise ein neues Personaldokument benötigt, erhält man erst nach frühestens acht Wochen einen Termin um dieses beantragen zu können. Bis zum Ausstellen und Abholen vergehen weitere Wochen.

Ich frage:

Aus welchen Gründen kann erst nach frühestens acht Wochen überhaupt ein Termin gebucht werden?

gez. Andreas Scholtyssek
Stadtrat