



Informationen zum Zugang zu Onlineangeboten des Jobcenters Halle (Saale)

SGGA am 10.06.2025



Möglichkeiten Onlinezugang zum Jobcenter Halle (Saale)

Allen Ratsuchenden bzw. Kundinnen und Kunden stehen neben dem (i.d.R. terminierten) persönlichen Kontakt folgende Wege zur Kontaktaufnahme / Terminvereinbarung / Antragstellung offen:

- Online-Terminvereinbarung über <https://jobcenter-hallesaale.de/>
- Telefonische Kontaktaufnahme über 0345 / 9822 – 802 (Servicecenter Mo – Do 08.00 – 18.00Uhr/Fr 14.00Uhr)
- Notfall – Anlaufpunkt im Jobcenter in der Neustädter Passage 3 (Mo – Fr 08.00 – 12.00Uhr)
- Kontaktformular Homepage des Jobcenters: <https://www.jobcenter-hallesaale.de/Kontakt> (24/7)
- Persönliche Vorsprache mit / ohne Terminvereinbarung im Job Point: <https://www.jobpoint-hallesaale.de/>

- Nutzung JC – digital (24/7) für alle Arten von Anliegen mit geschütztem Zugangsweg (nur individuell):
 - für Antragstellung
 - Dokumentenaustausch
 - Dokumentenmanagement
 - Postfachnachrichten
 - Nachreichung von Unterlagen
 - Nutzung der Jobbörse
 - Bewerbungserstellung / Versand

Achtung: Änderungen im Anmeldeprozess seit 29.04.2025

Änderungen im Anmeldeprozess zum 29.04.2025

Einführung obligatorische Mehr-Faktor-Authentifizierung (MFA)

Zur weiteren Steigerung der Sicherheit der Online Accounts, hat sich die **BA** dazu **entschieden**, dass die **Anmeldung** am Online-Portal für alle Kundengruppen ausschließlich mit **Mehr-Faktor-Authentifizierung (MFA)** möglich ist:

- MFA als Sicherheitskonzept erfordert, dass:
 - die Nutzerin/der Nutzer neben Benutzername/ Passwort
 - zusätzlich mit einem weiterem Faktor identifiziert
 - um den Zugriff auf ihr/sein Online-Konto abzusichern
- die verschiedenen Formen der MFA für das Online-Portal der BA waren bereits optional verfügbar
- MFA wurde zum 29.04.2025 für die Anmeldung am Online-Portal der BA obligatorisch

Formen der Mehr-Faktor-Authentifizierung (MFA) im Rahmen der Anmeldung am Online-Portal

BundID

- Die *BundID* ist ein vom **Bundesministerium des Innern (BMI)** bereitgestelltes **Nutzerkonto**, mit welchem alle **gesetzlich erforderlichen Identifikationsmittel** (ELSTER-Zertifikat oder eID) genutzt werden können.

Passkey

- *Passkeys* sind **verschlüsselte digitale Schlüssel**.
- *Passkeys* werden typischerweise mithilfe eines **Fingerabdrucks**, **Gesichtserkennung** oder einer **PIN** auf dem Endgerät freigeschaltet und genutzt.

TOTP

- *TOTP* steht für „*Time-based One-time Password*“.
- **Zeitlich begrenzter Code** (meist sechs Ziffern), der auf Zeitbasis von einer Authenticator-App auf einem persönlichen Gerät generiert wird.

Anmeldung am Online-Portal erfordert:

- individuelles Elsterzertifikat auf dem Endgerät oder
- eID (z.B. elektronischer Personalausweis oder elektronischer Aufenthaltstitel) zzgl. Kartenleser/ Smartphone mit Kartenlesefunktion

- Anmeldung über Passkey-fähiges Endgerät (bis zu 10 eingerichtete Geräte je Konto möglich)
- einmalig eingerichteten Passkey

- Smartphone mit Authenticator-App
- einmalige Einrichtung der Authenticator-App
- Anmeldung am Online-Portal von beliebigem Endgerät möglich (ergänzende Eingabe des TOTP)

Unterstützung durch das Jobcenter Halle (Saale)

Einrichtung der Benutzerkennung und/oder Zwei-Faktor-Authentifizierung

Im Jobpoint Halle (Saale), Hansering 5:

- monatliche Informationsveranstaltungen zu den Online-Angeboten inkl. Möglichkeit zur Einrichtung der Benutzerkennungen (für Termin bitte an Jobcenter Halle (Saale) wenden)
- Online-Buchung eines individuellen Termins (über www.jobcenter-hallesaale.de)
- freier Zulauf während der Öffnungszeiten

Informationsmaterialien und Anleitungen auf www.jobcenter.digital:

- [Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal](#)
- [BSI – Zwei-Faktor-Authentisierung für mehr Datensicherheit](#)
- [Die BundID: sicherer Zugang zu allen eServices](#)
- [Sichere Anmeldung am Konto mit Passkey](#) (inkl. Anleitung zur Einrichtung Passkey)
- [Zweiter Faktor für mehr Sicherheit](#) (inkl. Anleitung zur Einrichtung TOTP)

Unterstützung durch das Jobcenter Halle (Saale)

Einrichtung der Benutzerkennung und/oder Zwei-Faktor-Authentifizierung

Voraussetzungen für Einrichtung und Nutzung der Online-Angebote im Jobpoint:

- für Anmeldung via Bund.ID
 - eID (elektronischer Personalausweis (nPA) oder elektronischer Aufenthaltstitel (eAT)) und PIN
 - eigenes Smartphone mit NfC-Reader (aktuell eigenes Datenvolumen notwendig aufgrund eingeschränkter Nutzbarkeit Kunden-WLAN)
 - Einrichtung PC-Arbeitsplätze mit NfC-Reader Anfang 3. Quartal 2025
- für Anmeldung via Passkey
 - eigenes Smartphone (aktuell eigenes Datenvolumen notwendig aufgrund eingeschränkter Nutzbarkeit Kunden-WLAN)
- für Anmeldung via TOTP
 - eigenes Smartphone (aktuell für Ersteinrichtung geringes eigenes Datenvolumen notwendig aufgrund eingeschränkter Nutzbarkeit Kunden-WLAN)
 - Nutzung der Online-Angebote nach erfolgter Einrichtung per PC oder Tablet möglich



Back Up

Erstellung eines BundID-Kontos mit eID

Voraussetzungen

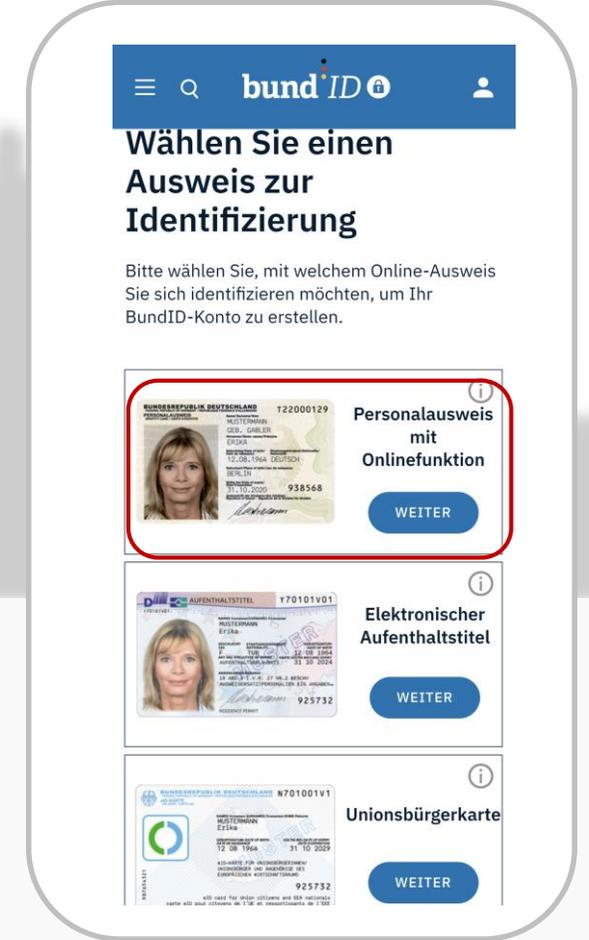
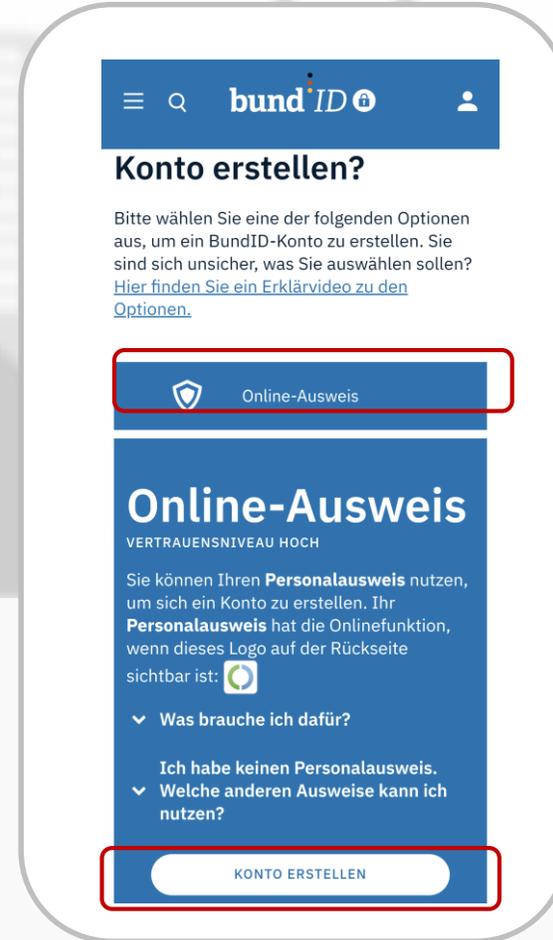
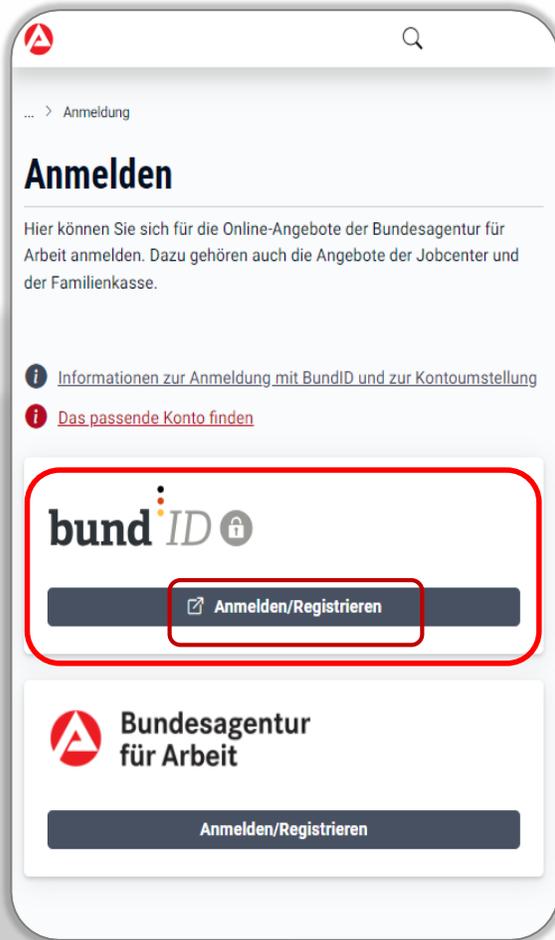
für Einrichtung:

- elektronischer Personalausweis (nPA) oder elektronischer Aufenthaltstitel (eAT) muss zur Verfügung stehen
- Online-Funktion des Ausweises muss aktiviert sein (für nPA und eAT seit Juli 2017 automatisch bei Neuerteilung aktiviert)
- PIN/ Transport-PIN muss zur Verfügung stehen
- NfC-Lesegerät (per USB, NfC-fähiges Smartphone (auch per Bluetooth als Lesegerät für PC)) muss zur Verfügung stehen
- AusweisApp muss installiert sein

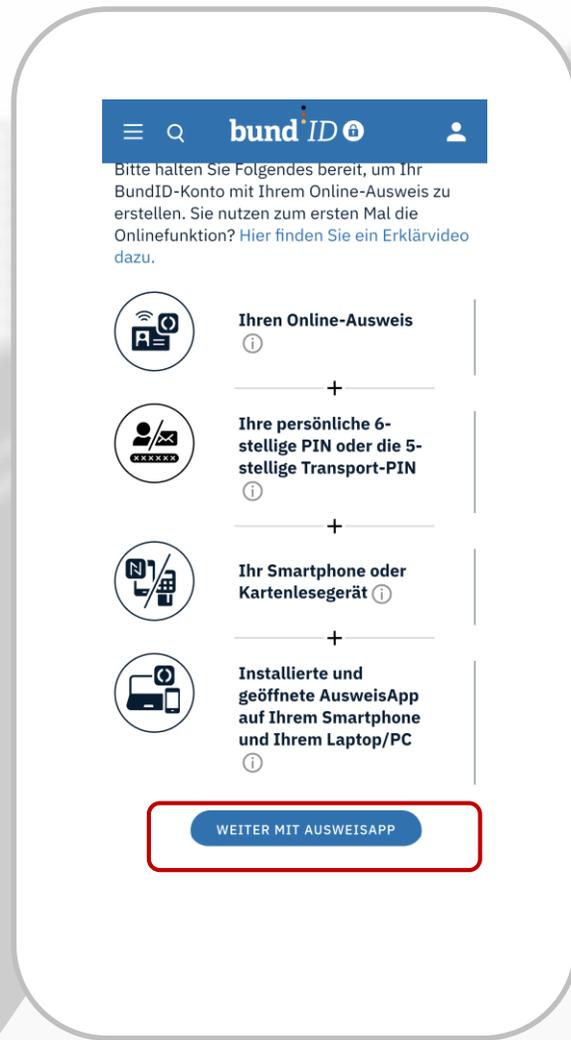
Anmeldung nach Ersteinrichtung:

- Besitz der eID
- Kenntnis der PIN für die eID
- Endgerät mit NfC-Lesegerät und installierter AusweisApp

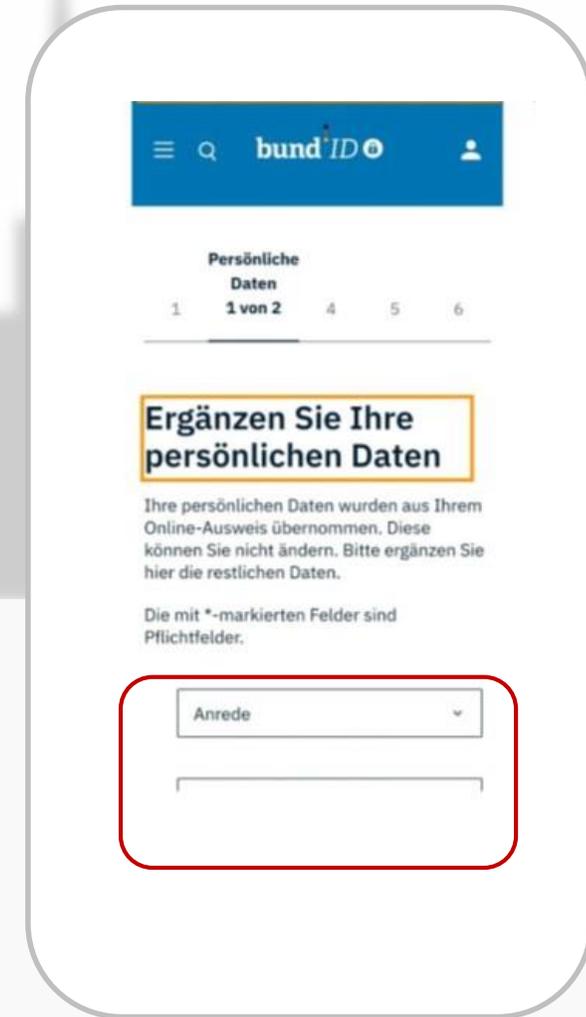
Erstellung eines BundID-Kontos mit eID (1 von 3)



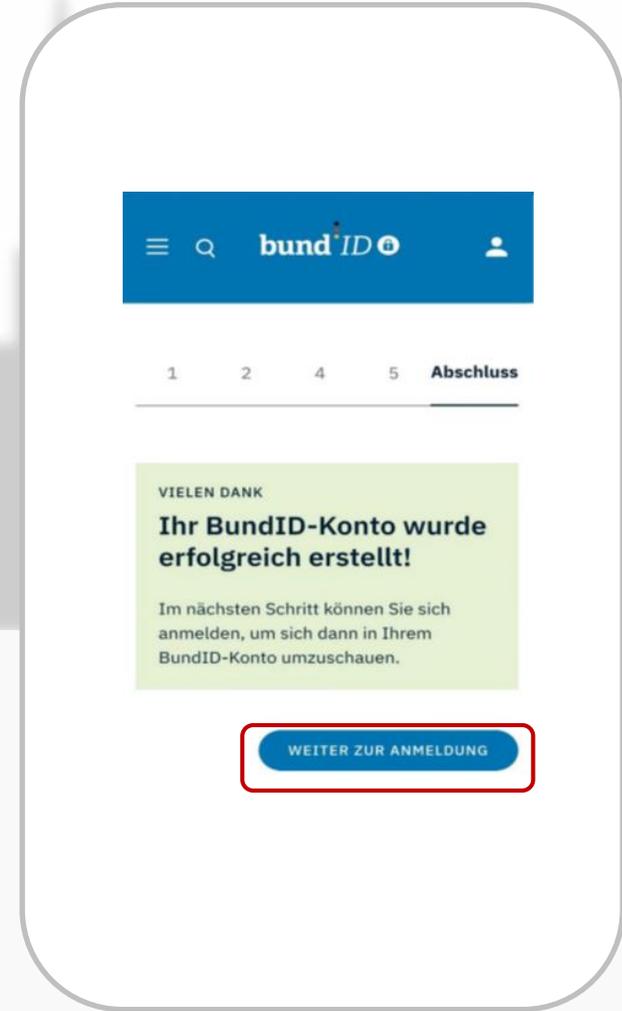
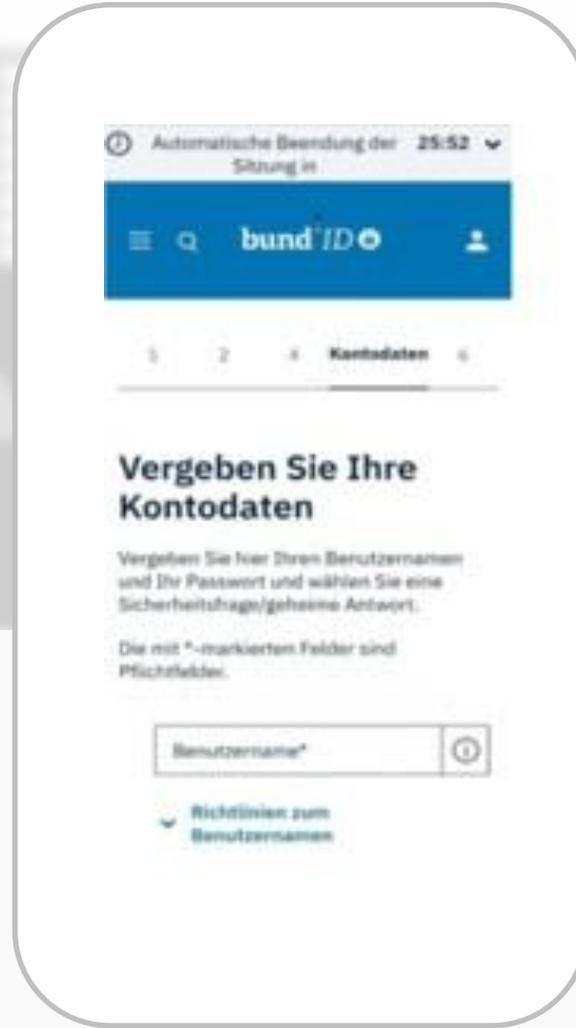
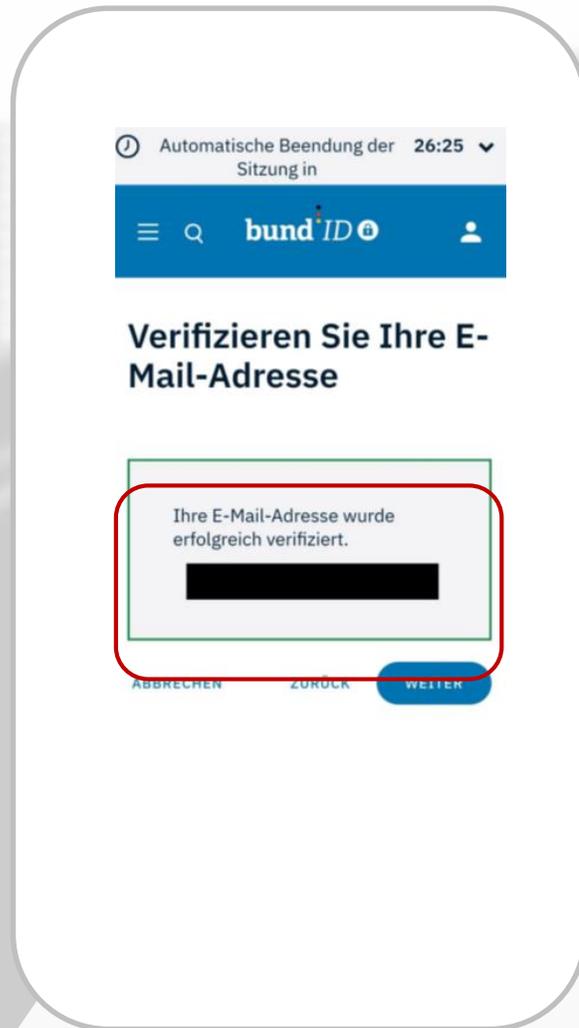
Erstellung eines BundID-Kontos mit eID (2 von 3)



Bei erfolgreicher Eingabe wird in der AusweisApp eine erfolgreiche Identifizierung mit „erfolgreich abgeschlossen“ angezeigt.



Erstellung eines BundID-Kontos mit eID (3 von 3)



Einrichtung von Passkey

Voraussetzungen

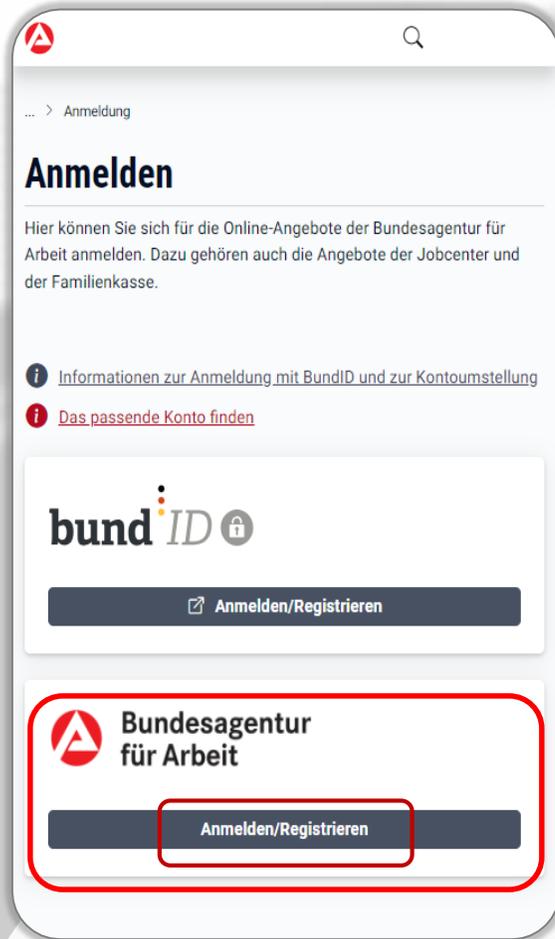
für Einrichtung :

- es sollte gleichzeitig auch TOTP eingerichtet werden, um sich mit mehreren Geräten einloggen zu können
- Passkey-fähiges Smartphone oder
- Verwendung am PC (Verwendung von Passkey auf Windows-basierten Betriebssystemen ist sehr stark von der technischen Ausstattung/Einrichtung des Gerätes abhängig)

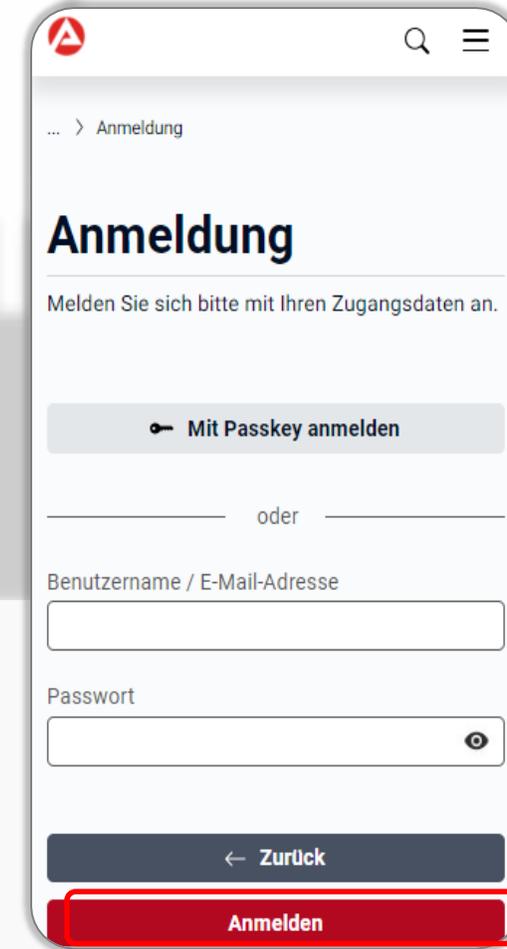
Anmeldung nach Ersteinrichtung:

- Anmeldung über individuelles Endgerät, auf dem der Passkey eingerichtet wurde (bis zu 10 eingerichtete Geräte je Konto möglich)

Einrichtung von Passkey am Beispiel Smartphone (1 von 3)



Anmeldung wie bisher mit
Benutzername / E-Mail-
Adresse und Passwort



Einrichtung von Passkey am Beispiel Smartphone (2 von 3)

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

... > Startseite

Passkey einrichten

Mit einem Passkey können Sie sich sicher und bequem ohne Passwort anmelden.

Was sind Passkeys?

Passkeys sind sichere digitale Schlüssel, die Sie mithilfe Ihres Fingerabdrucks, Gesichtserkennung oder einer PIN erstellen und bei der Anmeldung statt Benutzername/Passwort verwenden ([Details](#)).

Hinweis

Sie können jederzeit in den Kontoeinstellungen einen Passkey erstellen, ergänzen oder löschen.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen.

Name des Passkeys*

PK-8.4.2025-16:45:53

Bitte zwischen 3 und 30 Zeichen eingeben. Es sind Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und folgende Zeichen erlaubt: . : ; - _ () /

Diese Seite nicht mehr anzeigen.

[Überspringen](#)

Passkey erstellen

[Hilfe und Informationen zu Passkeys](#)



Bei Anmeldung am BA-Konto wird der Kunde auf die Möglichkeit hingewiesen, einen Passkey zu erstellen. Alternativ kann ein Passkey nach erfolgreicher Anmeldung (mit TOTP oder bereits eingerichtetem Passkey) in den Kontoeinstellungen eingerichtet werden.

Sollte der Kunde die Meldung überspringen, muss er zwingend TOTP als zweiten Faktor einrichten.

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

... > Anmeldung

Passkey für dieses Konto einrichten

Ab sofort können Sie sich sicher und bequem ohne Passwort anmelden - mit Ihrem persönlichen Passkey.

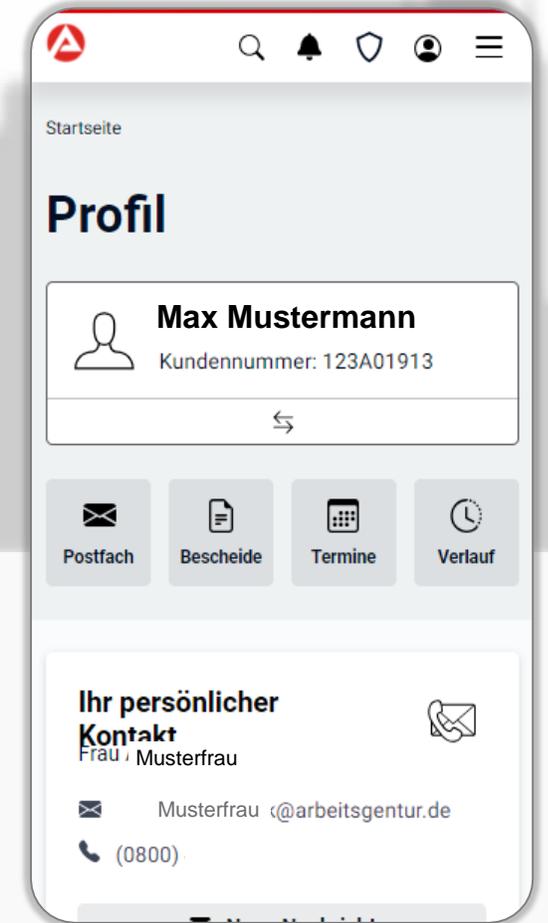
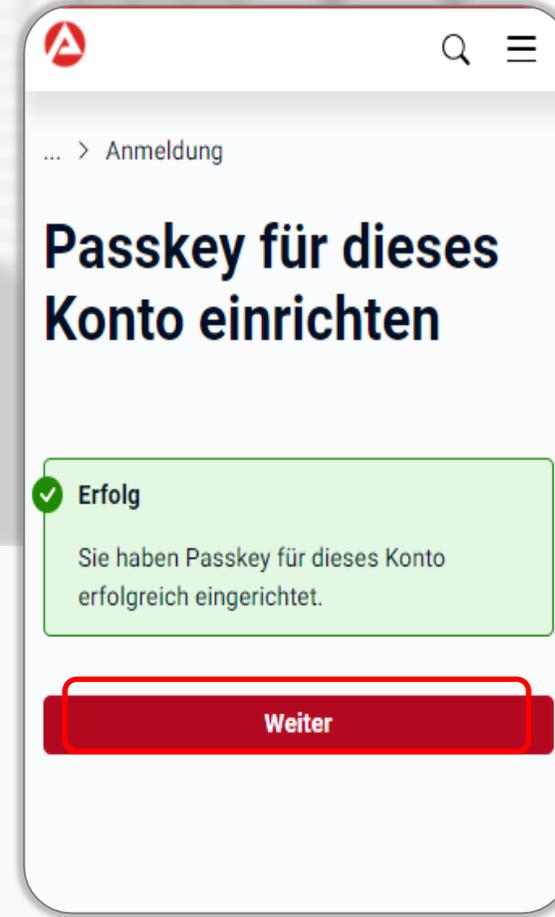
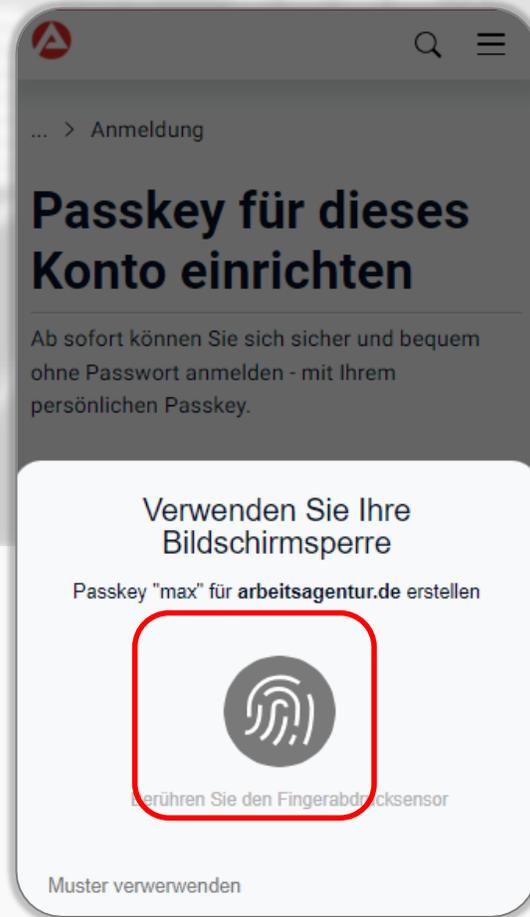
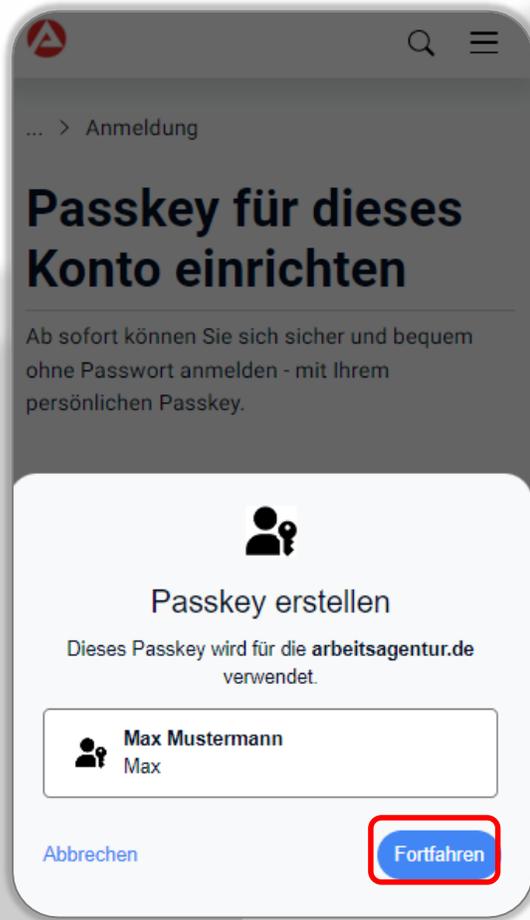
Eine einfache Möglichkeit, sich sicher anzumelden

Sie können jetzt Ihren Fingerabdruck, Ihr Gesicht oder Ihre Bildschirmsperre verwenden, um Ihre Identität mit einem Passkey zu bestätigen. Ihre Passkeys werden sicher in Ihrem Google-Passwort-Manager gespeichert.

[Abbrechen](#)

Fortfahren

Einrichtung von Passkey am Beispiel Smartphone (3 von 3)



Einrichtung von TOTP

Voraussetzungen

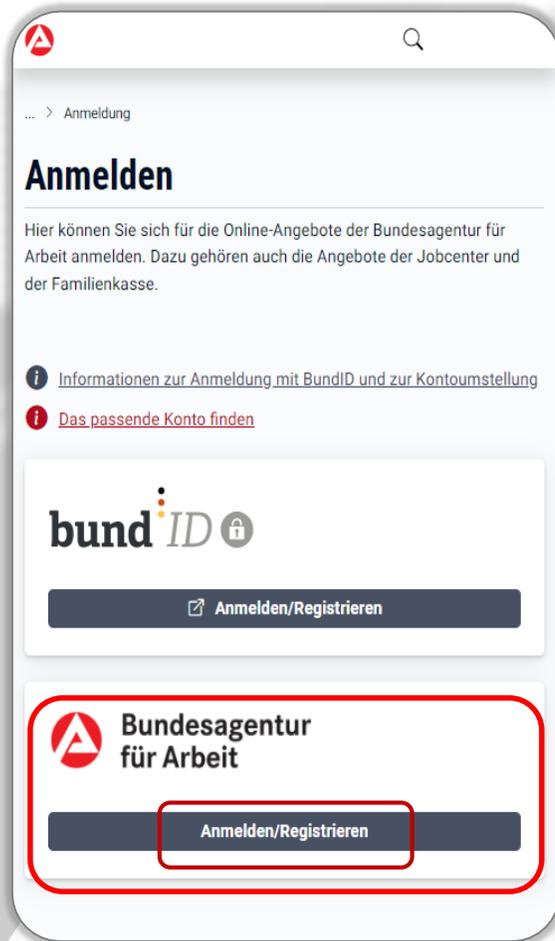
für Einrichtung :

- Verwendung eines Smartphones (auch älter)
 - mit einer TOTP-App ausgestattet (evtl. einmalig WLAN/ mobile Daten nötig)
 - wichtig ist, dass die Uhrzeit auf dem Smartphone korrekt ist
 - dieses Gerät kann für ein oder mehrere Zugänge eingerichtet werden
- Verwendung eines PC's
 - mit einer TOTP-App ausgestattet oder
 - externe Hardware (Produktbeispiele: YubiKey in Verbindung mit Yubico Authenticator for Desktop, ReinerSCT)

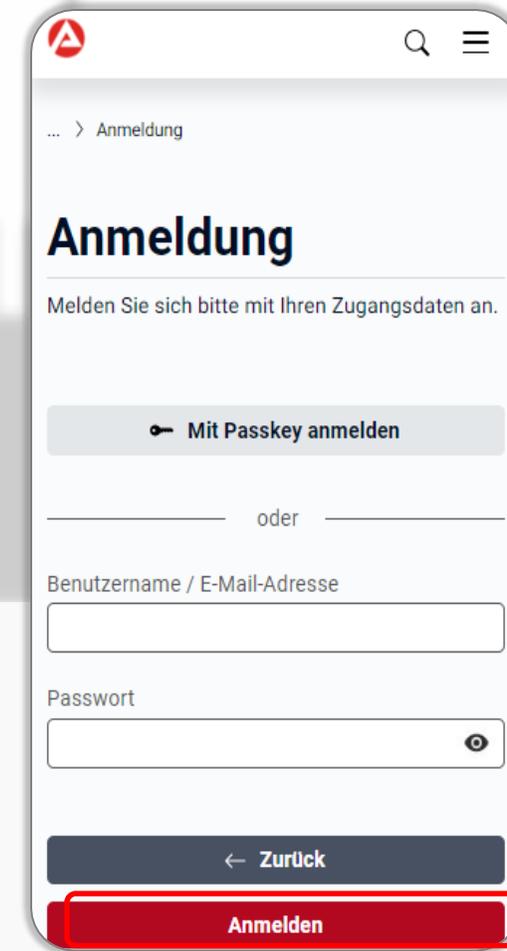
Anmeldung nach Ersteinrichtung:

- Anmeldung über beliebiges Endgerät mit Benutzername /E-Mail-Adresse und Passwort
- Verfügbarkeit des Gerätes, auf dem die TOTP-App eingerichtet ist (auch ohne WLAN/ mobile Daten möglich)

Einrichtung von TOTP am Beispiel Smartphone (1 von 3)



Anmeldung wie bisher mit
Benutzername / E-Mail-
Adresse und Passwort



Einrichtung von TOTP am Beispiel Smartphone (2 von 3)



Einrichtung der Authenticator-App vorab. Diese unterscheiden sich geringfügig je nach verwendeter App und sind hier nicht explizit aufgeführt.

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#).

Kontoname

Schlüssel



2. Schritt: Erzeugten Code eingeben

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) *

Diese Seite nicht mehr anzeigen.

[Überspringen](#) [Bestätigen](#)

Scan des QR-Codes mit der Authenticator-App oder manuelle Eingabe von Kontoname und Schlüssel

Einrichtung von TOTP am Beispiel Smartphone (2 von 3)

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#).

Kontoname
arbeitsagentur.de

Schlüssel
OJZE KQ3B G5KU GUDV KFZW YSCK GZJV OY*

Diese Seite nicht mehr anzeigen.

Überspringen **Bestätigen**



In der installierten Authenticator-App geben Kundinnen und Kunden den zu sehenden 6-stelligen kopierten Code ein und klicken auf „Bestätigen“.

... > Anmeldung

Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Erfolg

Sie haben die Zwei-Faktor-Authentifizierung mit TOTP erfolgreich eingerichtet.

Weiter

Startseite

Profil

Max Mustermann
Kundennummer: 123A01913

Postfach Bescheide Termine Verlauf

Musterfrau

Ihr Kontakt
Frau Musterfrau

Musterfrau <@arbeitsagentur.de>
(0800)



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Zeit zu handeln! Gemeinsam!